

Biblioteka Miejska w Łodzi

ZP.26.5.2024

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (zamówienie podstawowe):

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług:

- a) asysty technicznej systemu będącego w posiadaniu Biblioteki Miejskiej w Łodzi (na podstawie licencji) polegającej na usuwaniu awarii lub usterki oprogramowania modyfikacji systemu serwisu lodz.pl oraz modyfikacji tego oprogramowania, zapewnieniu dostępu do nowych aktualizacji oprogramowania elementów systemu, dostępu do bazy wiedzy w zakresie sposobu użytkowania i administrowania serwisem, przeglądów okresowych elementów systemu;
- b) gwarancyjnych polegających na usuwaniu awarii lub usterki dla wszystkich elementów wykonanych w ramach zamówienia. Gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty podpisania protokołu końcowego umowy.

ORAZ W RAMACH PRAWA OPCJI (zamówienie dodatkowe):

- c) rozwoju systemu polegających na tworzeniu nowych oraz dostosowywaniu istniejących funkcji systemu, analizie i wdrażaniu nowych modułów oraz integrację z innymi systemami/rozwiązaniami/aplikacjami, w szczególności prace w portalu lodz.pl będą polegały na m.in.:
 1. uatrakcyjnieniu i poprawie ergonomii użytkowania serwisu
 2. integracji systemu lub aplikacji z innymi systemami, w tym zewnętrznymi
 3. przeprowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi systemu
2. **Biblioteka Miejska w Łodzi wskazuje, że portal lodz.pl posiada następujące parametry:**
 - a) **CMS:** TYPO3 (spis wtyczek poniżej)
 - b) **Docker:** w wersji min 17.05.0-ce
 - c) **Ubuntu:** 20.04 dla kontenerów aplikacji TYPO3
 - d) **Docker-compose:** wersja 1.25
 - e) **Serwer proxy:**
 - o **nginx:** wersja 1.18, używany jako load balancer z obsługą modsecurity
 - o **mysqlproxy:** do proxowania połączeń SQL
 - o **memproxy:** do proxowania połączeń do memcached
 - o **solrproxy:** do proxowania połączeń do Solr
 - f) **Apache:** wersja 2.4.41
 - g) **PHP:** wersja 8.1
 - h) **GraphicsMagick:** wersja 1.4

- i) **Memcached:** zainstalowany na hoście, wersja 1.5.22
- j) **MariaDB Server:** wersja 10.6.9
- k) **Serwer wyszukiwarki indeksującej Solr:** skonteneryzowany, wersja 8.9

Spis wtyczek:

TYPO3 Backend	backend	v11.5.23	stable	System	
Tools>Log	belog	v11.5.23	stable	System	
Backend User Administration	beuser	v11.5.23	stable	System	
Container Content Elements	container	1.6.1	stable	Local	
Content Defender	content_defender	3.2.3	stable	Local	
TYPO3 Core	core	v11.5.23	stable	System	
Dashboard	dashboard	v11.5.23	stable	System	
Extbase Framework for Extensions	extbase	v11.5.23	stable	System	
Extension Builder	extension_builder	v11.0.9	stable	Local	
Extension Manager	extensionmanager	v11.5.23	stable	System	
Frontend Login for Website Users	felogin	v11.5.23	stable	System	
File>List	filelist	v11.5.23	stable	System	
Fluid Templating Engine	fluid	v11.5.23	stable	System	
Fluid Styled Content	fluid_styled_content	v11.5.23	stable	System	
Form	form	v11.5.23	stable	System	
TYPO3 Frontend library	frontend	v11.5.23	stable	System	
Import/Export	impexp	v11.5.23	stable	System	
Web>Info	info	v11.5.23	stable	System	
System>Install	install	v11.5.23	stable	System	
System > Configuration + DB Check	lowlevel	v11.5.23	stable	System	
Mask	mask	v7.2.15	stable	Local	
Minifier for TYPO3 CMS	min	2.1.1	stable	Local	
News system	news	9.4.0	stable	Local	
News Portal	news_portal	dev-develop	stable	Local	
Numbered Pagination	numbered_pagination		dev-develop	beta	Local
Web>List	recordlist	v11.5.23	stable	System	
Recycler	recycler	v11.5.23	stable	System	
Redirects	redirects	v11.5.23	stable	System	
Content Replacer	replacer	2.1.1	stable	Local	
System Reports	reports	v11.5.23	stable	System	
CKEditor Rich Text Editor	rte_ckeditor	v11.5.23	stable	System	
CKEditor Rich Text Editor Image Support	rte_ckeditor_image	v11.0.8			
			stable	Local	
Scheduler	scheduler	v11.5.23	stable	System	
Sentry Client	sentry_client	4.2.1	stable	Local	
SEO	seo	v11.5.23	stable	System	
User>User Settings	setup	v11.5.23	stable	System	
Apache Solr for TYPO3 - Enterprise Search	solr	dev-develop	alpha	Local	
Internal notes	sys_note	v11.5.23	stable	System	
Editor with syntax highlighting	t3editor	v11.5.23	stable	System	
Web>Template	tstemplate	v11.5.23	stable	System	

VHS: Fluid ViewHelpers	vhs	6.1.3	stable	Local
Web>View viewpage	v11.5.23		stable	System
Creates WebP copies for images	webp	4.2.0	stable	Local
Wrob Library	wrob_library	dev-develop	stable	Local
News Author	wrob_news_author	dev-develop	alpha	Local
News Extender	wrob_news_extender		dev-develop	alpha Local
WROB News Sync	wrob_news_sync	dev-develop	alpha	Local
WROB Nginx Boost	wrob_nginx_boost	dev-develop	alpha	Local
Sonda	wrob_question_poll	dev-develop	alpha	Local
Quiz	wrob_quiz	dev-develop	alpha	Local
WrobSolr	wrob_solr	dev-develop	alpha	Local

Konfiguracja sprzętowa (node1, node2, node3):

- a) **System operacyjny:** Ubuntu 20.4
- b) **Ilość rdzeni:** 4
- c) **RAM:** 32 GB
- d) **HDD:** 250 GB

Biblioteka Miejska w Łodzi zastrzega sobie wymianę systemu operacyjnego na inną dystrybucję linuxa.

- 3. Wykonanie usługi w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2024 roku.
- 4. Wykonawca przy realizacji usługi zobowiązany będzie bezwzględnie do przestrzegania Instrukcji dla Dostawców Oprogramowania z Zewnątrz w celu nienaruszania gwarancji na System udzielonej przez jego twórcę:

Proces Zgłaszania Zmian:

Dostawcy zewnętrzni muszą zgłaszać wszelkie planowane zmiany w oprogramowaniu przed ich wdrożeniem. Zgłoszenie powinno zawierać:

- Kompletny opis proponowanej zmiany.
- Podstawy dla zmiany i przewidywane korzyści z niej płynące.
- Przewidywany wpływ zmiany na obecny system.
- Dokumentację techniczną i projektową dotyczącą zmiany.

Kryteria Oceny Zmiany: Ocena zmiany będzie dokonywana na podstawie:

- Zgodności z normami kodowania i architekturą systemu.
- Wpływu na stabilność i bezpieczeństwo systemu.
- Efektywności i efektywności planowanego rozwiązania.

Koszty Procesu Akceptacji:

- Akceptacja zmian będzie podlegała opłacie, ustalonej stawce za godzinę pracy, w celu pokrycia kosztów administracyjnych i oceny zmiany.

Czas Oczekiwania na Zatwierdzenie:

- Maksymalny czas na odpowiedź na wniosek o zmianę to 14 dni od daty otrzymania pełnej dokumentacji zmiany.

Zakres Gwarancji Po Wprowadzeniu Zmian:

- Nieautoryzowane lub niezatwierdzone zmiany skutkują utratą gwarancji na cały system.
- Zatwierdzone zmiany będą objęte gwarancją tylko w granicach określonych w procesie akceptacji.

Procedura Rozstrzygania Sporów:

- W przypadku niezgody z decyzją o odrzuceniu zmiany, dostawca ma możliwość odwołania się w określonym terminie od daty otrzymania decyzji.

Wymagania Dokumentacyjne:

- Zgłaszane zmiany muszą być poparte pełną dokumentacją, w tym analizą ryzyka, metodyką testowania zmian oraz potencjalnym wpływem na inne komponenty systemu.

Możliwości Odwołania:

- Proces odwoławczy należy zainicjować przez złożenie formalnego wniosku z uzasadnieniem odwołania.

Zakończenie Uwag:

- Powyższe wytyczne są obowiązujące dla wszystkich zewnętrznych dostawców oprogramowania.
- Nieprzestrzeganie któregoś z tych punktów może prowadzić do zakończenia współpracy lub innych środków prawnych

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Czas reakcji na błędy wynikające z prac i zmian wprowadzonych w Systemie w ramach zamówienia:
 - a) na zgłoszoną Awarię (rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 2 godzin; usunięcie awarii (naprawa lub wymiana oprogramowania) musi zostać wykonane w terminie 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
 - b) na zgłoszoną Usterkę lub wadę (rozumianą, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 24 godzin; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana oprogramowania) musi zostać wykonane w terminie 4 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki;
2. Zakres usług objętych umową (odnoszących się do zamówienia podstawowego i prawa opcji) to także:
 - a) Przekazanie autorskich praw majątkowych lub Kodów Źródłowych do zmian/modyfikacji Systemu zrealizowanych w ramach Umowy,
 - b) Aktualizacja Dokumentacji,
 - c) Uzupełnienie Dokumentacji i Kodów Źródłowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług utrzymania, aktualizacji Systemu,
 - d) Udzielania w okresie obowiązywania Umowy wyjaśnień dotyczących Kodów Źródłowych i Dokumentacji powstałych w ramach Umowy,
 - e) Udzielenie licencji na zmiany/modyfikacje Systemu.