

ZP.26.4.2024

Łódź, dnia 07.02.2024 r.

Do potencjalnych Wykonawców

Dotyczy: Zapytania ofertowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Biblioteki Miejskiej w Łodzi w okresie od dnia 1 marca 2024 r. do dnia 28 lutego 2025 r.

Zamawiający: Biblioteka Miejska w Łodzi przesyła poniżej odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu:

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Łodzi z 90 do 80.

Aktualne wymagania dotyczące minimalnej liczby obiektów na terenie Łodzi są bardzo wysokie, w szczególności w kontekście wpływu epidemii oraz wysokiej inflacji na dostępność i działalność placówek sportowych. Utrzymanie wymagań obiektowych na tak wysokim poziomie, może okazać się niemożliwe. Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, gdyż wszystkie usługi wymagane przez Zamawiającego będą świadczone przez Wykonawcę. Ponadto Wykonawca stale poszerza sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołoży wszelkich starań, aby liczba obiektów w trakcie kontraktu była większa niż pierwotne minimum wymagane przez Zamawiającego. Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wymaganej liczby obiektów.

Pytanie nr 2:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź nr 2:



Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogie i niszowych.

Pytanie nr 3:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca do wymaganej ilości dostępnych obiektów, ma uwzględnić liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takich, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał uwzględnić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych. Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający wymaga, aby pracownicy Zamawiającego posiadali dostęp, do co najmniej 90 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Łodzi i co najmniej 160 obiektów sportowo-rekreacyjnych wyłącznie na terenie województwa łódzkiego (w tym obiekty na terenie miasta Łodzi) oraz co najmniej 2000 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski.

Pytanie nr 4:

Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia, czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Użytkownik w ramach programu „limitowanego” musi mieć możliwość do wykorzystania 10 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu). Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 10 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), tygodnia, jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb.



Np. w tym samym dniu Użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie nr 5:

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy?

Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

- 1) Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników,
- 2) Po wprowadzeniu e-maili, system przesyła na wskazane adresy formularz przystąpienia do programu,
- 3) Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.
- 4) Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,
- 5) W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie nr 6:

Informujemy, iż z uwagi na zabezpieczenia i systemy funkcjonujące u Wykonawcy wymagamy przekazania przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te są niezbędne w celu należytej realizacji umowy i nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Należy przy tym podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, to do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel wymagane są tylko w momencie zapisywania się Użytkownika do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, które są niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.

Potwierdzenie powyższego, pozwoli Wykonawcy na złożenie oferty. Dzięki czemu pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska

większą ilość ofert, co może doprowadzić do sytuacji, w której uzyska znacznie korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź nr 6:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do oferowanych usług sportowo-rekreacyjnych.

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych pracowników Zamawiającego zostaną określone po wyłonieniu Wykonawcy w postępowaniu. Powyższe regulacje będą wynikały z przyjętego przez Wykonawcę i Zamawiającego sposobu realizacji umowy.

Pytanie nr 7:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych dla pracowników przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

Odpowiedź nr 7:

Przedstawione dane Zamawiający udostępnia na wniosek o dostęp do informacji publicznej.

Pytanie nr 8:

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **12.02.2024 r.**

Pytanie nr 9:

Zawracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że weryfikacja tożsamości Użytkowników i forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych nie może być związana z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Użytkownika lub Zamawiającego takich jak np. koszt nabycia i eksploatacji prywatnego telefonu komórkowego, koszt nabycia i utrzymywania aktywnej karty sim, koszt połączenia internetowego, koszt wykonania połączenia telefonicznego, koszt wysyłania wiadomości sms.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający potwierdza powyższe zastrzeżenie.

Pytanie nr 10:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że mając na uwadze, iż przedmiot zamówienia będzie częściowo finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, dostęp do przedmiotu zamówienia nie może być uzależniony od pozasocjalnych czynników takich jak na przykład umiejętność obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez Użytkownika, a tym samym wspomniane czynniki nie mogą skutkować wykluczeniem danej osoby, z możliwości korzystania z usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia. Podstawowym warunkiem skorzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych jest posiadanie statusu pracownika w oparciu o umowę o pracę. Pracodawca przeznacza określone środki tego funduszu, adekwatnie do statusu materialnego danego pracownika. Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych winno być uzależnione jedynie od tzw. kryterium socjalnego czyli sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z jego zasobów. Udzielanie wsparcia socjalnego przez zakład pracy w oparciu o przesłanki o charakterze pozasocjalnym jest niedozwolone. Zdaniem wykonawcy takie czynniki jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź umiejętność obsługi aplikacji mobilnej nie powinny decydować o możliwości korzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Odpowiedź nr 10:

Żaden pracownik nie powinien zostać wykluczony z uzyskania dostępu do obiektu sportowego. W przypadku braku umiejętności obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez Użytkownika, Wykonawca powinien zapewnić alternatywną formę dostępu, np. weryfikację za pomocą karty (bez dodatkowych opłat).

Pytanie nr 11:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji, gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w przypadku, w którym Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten, musi zapewnić mu możliwość alternatywnej weryfikacji, niewymagającej wykorzystania telefonu komórkowego np. poprzez okazanie imiennej karty. Zwracamy uwagę, iż niezobligowanie Wykonawcy do zapewnienia alternatywnej formy dostępu, niewymagającej wykorzystania telefonu komórkowego, w sytuacji braku zgody Uczestnika na korzystanie z identyfikacji/weryfikacji opartej na telefonie komórkowym, doprowadzi do tego, że dostęp do przedmiotu zamówienia, współfinansowanego z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, będzie uzależniony od pozasocjalnych czynników takich jak na przykład

umiejętność obsługi telefonu komórkowego przez Użytkownika. W ocenie Wykonawcy, pozasocjalne czynniki takie jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego, nie powinny skutkować wykluczeniem z możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia i tym samym ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Odpowiedź nr 11:

Żaden pracownik nie powinien zostać wykluczony z uzyskania dostępu do obiektu sportowego. W przypadku braku umiejętności obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez Użytkownika, Wykonawca powinien zapewnić alternatywną formę dostępu, np. weryfikację za pomocą karty (bez dodatkowych opłat). W sytuacji kiedy użytkownik nie posiada telefonu komórkowego Wykonawca ma zapewnić takiemu Użytkownikowi telefon do weryfikacji na swój koszt.

Pytanie nr 12:

W nawiązaniu do części III ust. 11 Zapytania ofertowego, gdzie Zamawiający wskazuje, że na potrzeby realizacji wykonania zamówienia aktualizował będzie imienną listę osób uprawnionych do korzystania z usług, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności Użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani od Użytkowników takich danych jak numer PESEL. Tym samym nieprzekazanie przez Użytkownika danej osobowej takiej jak numer PESEL, nie spowoduje niekorzystnych dla danej osoby skutków, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia oraz z możliwości skorzystania ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego. Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą. Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;

- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

Odpowiedź nr 12:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do oferowanych usług sportowo-rekreacyjnych.

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych pracowników Zamawiającego zostaną określone po wyłonieniu Wykonawcy w postępowaniu. Powyższe regulacje będą wynikały z przyjętego przez Wykonawcę i Zamawiającego sposobu realizacji umowy.

Pytanie nr 13:

W nawiązaniu do części III ust. 11 Zapytania ofertowego, gdzie Zamawiający wskazuje, że na potrzeby realizacji wykonania zamówienia aktualizował będzie imienną listę osób uprawnionych do korzystania z usług, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności Użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani od Użytkowników takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego. Tym samym nieprzekazanie przez Użytkownika danej osobowej takiej jak numer prywatnego telefonu, nie spowoduje niekorzystnych dla danej osoby skutków, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia oraz z możliwości skorzystania ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Odpowiedź nr 13:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do oferowanych usług sportowo-rekreacyjnych.

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych pracowników Zamawiającego zostaną określone po wyłonieniu Wykonawcy w postępowaniu. Powyższe regulacje będą wynikały z przyjętego przez Wykonawcę i Zamawiającego sposobu realizacji umowy.



Pytanie nr 14:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż wobec braku regulacji zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w treści postępowania, powyższe kwestie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych, która zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcę.

Odpowiedź nr 14:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do oferowanych usług sportowo-rekreacyjnych.

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych pracowników Zamawiającego zostaną określone po wyłonieniu Wykonawcy w postępowaniu. Powyższe regulacje będą wynikały z przyjętego przez Wykonawcę i Zamawiającego sposobu realizacji umowy.

Pytanie nr 15:

W nawiązaniu do Części VIII ust. 5 Zapytania ofertowego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający potwierdza ww. zapis.

Z-ca Dyrektora
ds. bibliotecznych
Bożena Orczykowska
Bożena Orczykowska