

ZAŁĄCZNIK NR 4- WZÓR UMOWY

ZP.26.5.2024

Umowa nr

zawarta w dniu roku w Łodzi pomiędzy:

Biblioteką Miejską w Łodzi, Plac Wolności 4, 91-415 Łódź, NIP: 725-224-96-94, reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

zwaną/ym w treści umowy „**Wykonawcą**”

Umowa zawarta na postawie.....

Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Administrator Danych** - należy przez to rozumieć Dyrektora Biblioteki Miejskiej w Łodzi
2. **Administrator** - należy przez to rozumieć Osobę/osoby odpowiedzialną za utrzymanie zdolności operacyjnej Systemu
3. **Autentyczność** - należy przez to rozumieć właściwość polegającą na tym, że pochodzenie lub zawartość danych opisujących obiekt są takie, jak deklarowane;
4. **Awaria** – uszkodzenie systemu lodz.pl, elementu systemu lodz.pl lub poważne zakłócenie pracy systemu lodz.pl, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z niego lub jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie;
5. **Dane osobowe** - należy przez to rozumieć dane, o których mowa jest w art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

6. **Dane** - należy przez to rozumieć wszystkie dane, które będą gromadzone w związku z funkcjonowaniem systemu lodz.pl
7. **Dokumentacja** należy przez to rozumieć:
 - 7.1. dokumentację powykonawczą w formacie i formie uzgodnionej z Zamawiającym, dotyczącą wszystkich elementów systemu lodz.pl
 - 7.1.1. Administratora infrastruktury,
 - 7.1.2. Administratora biznesowego Portalu
 - 7.1.3. Edytora Portalu;
 - 7.1.4. Infrastruktury Technicznej;
 - 7.1.5. Kodu źródłowego;
 - 7.2. inne dokumenty zawierające:
 - 7.2.1. instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę;
 - 7.2.2. Projekt techniczny o ile zostanie wykonany w ramach wykonania przedmiotu Umowy
8. **Dostarczenie Dokumentacji** - należy przez to rozumieć fizyczne przekazanie Dokumentacji i Kodów Źródłowych modyfikacji Systemu lub ich udostępnienie do pobrania przez Zamawiającego w sposób uzgodniony przez Strony;
9. **Dostępność** - należy przez to rozumieć właściwość określającą, że zasób systemu teleinformatycznego jest możliwy do wykorzystania na żądanie, w założonym czasie, przez podmiot uprawniony do pracy w systemie teleinformatycznym;
10. **Dzień roboczy** - należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2020 poz. 1920 z późn. zm.);
11. **Edytor** - należy przez to rozumieć osobę, która posiada uprawnienia do korzystania z CMS;
12. **Framework, CMS** – system zarządzania treścią poszczególnych komponentów składających się na System
13. **Instalacja Systemu** - należy przez to rozumieć wszystkie czynności związane z uruchomieniem i skonfigurowaniem dostarczonych modyfikacji Systemu;
14. **Integralność** - należy przez to rozumieć właściwość polegającą na tym, że zasób systemu teleinformatycznego nie został zmodyfikowany w sposób nieuprawniony;
15. **Kod źródłowy** - oznacza pliki źródłowe, skrypty, biblioteki .dll i inne niestandardowe narzędzia, niezbędne w procesie kompilacji i/lub konsolidacji Oprogramowania Aplikacyjnego, a także strukturę baz danych i opis struktury baz danych, słowników, definicji niezbędnych dla dalszego utrzymywania systemu serwisu lodz.pl. Pliki te muszą być dostarczone w formie, która nie wymaga dezasemblacji ani dekompilacji i pozwala na ich modyfikację oraz dokumentację/materiały Kodu źródłowego;

16. **Oprogramowanie Aplikacyjne** oznacza, wykonane przez Wykonawcę modyfikacje (przykładowo nowe moduły, warstwy, funkcjonalności) dostarczonego Oprogramowania, mające na celu dostosowanie dostarczonego Oprogramowania do wymogów Zamawiającego wraz z interfejsami wymiany danych (m.in. Webservice), wspierające realizację zadań wynikających z przedmiotu zamówienia; jak również oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
17. **Oprogramowanie OpenSource** – oprogramowanie zgodne z licencją wolnego i otwartego oprogramowania na zasadach GPL wersji 2.0 lub nowszej
18. **Oprogramowanie** oznacza łącznie: oprogramowanie systemowe, bazodanowe, narzędziowe lub ogólnego przeznaczenia; oprogramowanie systemowe dostarczone przez Wykonawcę o ile jest ono konieczne do realizacji przedmiotu zamówienia. Obejmuje system operacyjny, zarządzanie systemem i siecią, standardowe rozwiązania klasy CMS oraz oprogramowanie diagnostyczne; oprogramowanie bazodanowe oznacza silnik bazy danych i narzędzia do zarządzania bazą danych; oprogramowanie narzędziowe obejmuje narzędzia programistyczne służące do budowy, kompilacji, modyfikacji, przystosowywania i uruchamiania Oprogramowania Aplikacyjnego, w szczególności narzędzia typu CASE, narzędzia zarządzania bazą danych, kompilatory, interpretatory; oprogramowanie ogólnego przeznaczenia obejmuje m.in. edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, itp.;
19. **Prawa Autorskie** - należy przez to rozumieć prawa określone przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm);
20. **Przedstawiciel** - należy przez to rozumieć odpowiednio upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego, odpowiedzialnego za wykonanie umowy przez Wykonawcę;
21. **Serwis internetowy** - należy przez to rozumieć grupę powiązanych z sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych. Najczęściej poświęcony jednej dziedzinie, zagadnieniu (tematyczny).
22. **Strona internetowa** - należy przez to rozumieć dokument html udostępniony w Internecie przez serwer WWW. Po stronie hosta użytkownika, strona WWW jest otwierana i wyświetlana za pomocą przeglądarki internetowej.
23. **System** – wszystkie komponenty składające się na serwis lodz.pl (zarządzane z poziomu jednego CMS-a). Na System składają się również ewentualne Portale/Serwisy/strony/aplikacje wykonane w ramach niniejszego zamówienia w ramach prawa opcji (godziny rozwojowe);
24. **Umowa**- niniejsza umowa
25. **Usługa asysty technicznej (wsparcia technicznego)** - usługa polegająca na usuwaniu awarii lub usterki oprogramowania modyfikacji systemu serwisu lodz.pl oraz modyfikacji tego oprogramowania, zapewnieniu dostępu do nowych aktualizacji oprogramowania elementów

systemu, dostępu do bazy wiedzy w zakresie sposobu użytkowania i administrowania serwisem, przeglądów okresowych elementów systemu;

- 26. **Usługa gwarancyjna** - należy przez to rozumieć usługę polegającą na usuwaniu awarii lub usterki dla wszystkich elementów wykonanych w ramach zamówienia;
- 27. **Usterka** – uszkodzenie elementu systemu lodz.pl której skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności systemu lodz.pl, niemającej wpływu na realizację podstawowych funkcjonalności systemu lodz.pl;
- 28. **Użytkownik** - należy przez to rozumieć osobę, która korzysta z treści publikowanych w serwisie lodz.pl;
- 29. **Usługa rozwoju Systemu lub modyfikacji Systemu** – usługa polegająca na tworzeniu nowych oraz dostosowywaniu istniejących funkcji Systemu, analizie i wdrażaniu nowych modułów oraz integrację z innymi systemami/rozwiązaniami/aplikacjami.

§ 1

Przedmiot Umowy

- 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług asysty technicznej i gwarancji Systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz świadczenia usług rozwoju Systemu w ramach prawa opcji na warunkach opisanych w Umowie.
- 2. Zakres umowy obejmuje w szczególności:
 - 2.1. Usługę asysty technicznej i gwarancji,
 - 2.2. Przekazanie autorskich praw majątkowych lub Kodów Źródłowych do zmian/modyfikacji Systemu zrealizowanych w ramach Umowy,
 - 2.3. Aktualizacja Dokumentacji,
 - 2.4. Uzupełnienie Dokumentacji i Kodów Źródłowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług utrzymania, aktualizacji Systemu,
 - 2.5. Udzielania w okresie obowiązywania Umowy wyjaśnień dotyczących Kodów Źródłowych i Dokumentacji powstałych w ramach Umowy,
 - 2.6. Udzielenie licencji na zmiany/modyfikacje Systemu
- 3. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w Usług rozwoju Systemu polegających na modyfikacji już dostępnych funkcji w Systemie lub tworzeniu nowych funkcjonalności w wysokości maksymalnie osobogodzin, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego i pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel. Sposób ustalania zakresu, ich maksymalnej wartości oraz okoliczności zlecenia Usług rozwoju Systemu został opisany poniżej.

4. Prawo opcji w ramach Usługi rozwoju Systemu do zlecenia modyfikacji oraz rozbudowy funkcjonalności Systemu, w szczególności prace w systemie lodz.pl będą polegały na m.in.:
 1. uatrakcyjnieniu i poprawie ergonomii użytkowania serwisu.
 2. integracji Systemu lub aplikacji z innymi systemami, w tym zewnętrznymi
 3. przeprowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi Systemu
5. Wykonawca nie zmieni podanej w ofercie stawki za jedną roboczogodzinę przez cały okres trwania umowy i stawką tą będzie posługiwał się podczas wyceny prac dodatkowych.
6. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał skorzystać z prac dodatkowych, prześle do Wykonawcy opis oczekiwanych zmian lub nowych funkcjonalności w systemie lodz.pl
7. Wykonawca, po otrzymaniu opisu zakresu prac dodatkowych, w ciągu 14 dni dokona jego wyceny wskazując liczbę osobogodzin, jaka jest potrzebna na wykonanie zaplanowanych prac dodatkowych, koszt zlecenia, zakres koniecznych prac, termin wykonania prac.
8. Po otrzymaniu wyceny, Zamawiający w terminie do 7 dni od chwili otrzymania wyceny prac dodatkowych (oszacowania liczby osobogodzin), zatwierdzi przedstawiony szacunek pracochłonności lub podejmie negocjacje z Wykonawcą. Po ostatecznym uzgodnieniu pomiędzy stronami pracochłonności zaplanowanych prac dodatkowych, pod warunkiem jej akceptacji przez Zamawiającego, Zamawiający zleci Wykonawcy ich realizację w sposób opisany w ust. 17.
9. Po wykonaniu prac dodatkowych przez Wykonawcę wraz z instalacją dokonanych zmian w Systemie w środowisku Zamawiającego, Zamawiający potwierdzi poprawność wykonania zlecenia i dokona odbioru lub zgłosi uwagi do poprawności wykonania zlecenia w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia gotowości do odbioru zleconych prac dodatkowych. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony wykonana niezbędne poprawki i dokona ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru – w takim przypadku zastosowanie ma ponownie procedura odbioru opisana w niniejszym ustępie.
10. Podpisany protokół częściowego odbioru zleconych prac dodatkowych, stanowić będzie podstawę wystawienia faktury na zasadach zgodnych z Umową.
11. Usługi Rozwoju będą realizowane w lokalizacjach Zamawiającego, siedzibie Wykonawcy lub za pomocą połączenia zdalnego udostępnionego przez Zamawiającego.
12. Każda Usługa Rozwoju będzie skutkować aktualizacją odpowiedniej części Dokumentacji jej dotyczącej.
13. W przypadku, gdy wykonanie Usługi rozwoju Systemu wywoła skutki uboczne, o których Wykonawca nie poinformował Zamawiającego przy ustalaniu warunków realizacji, Wykonawca ma obowiązek usunięcia skutków ubocznych na swój koszt w ustalonym przez Strony terminie.
14. Usługa Rozwoju w ramach prac dodatkowych ma być świadczona w miejscu instalacji Systemu oraz w języku polskim. Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej z wykorzystaniem kanału VPN umożliwiającego nawiązanie sesji z RDP (bądź zgodnie z RDP) oraz SSH z serwerami Systemu, przy czym brak dostępu zdalnego nie zwalnia Wykonawcy z

terminowej realizacji zobowiązań wynikających z umowy. Wszelkie zmiany w udostępnionym raz połączeniu VPN muszą zostać uzgodnione z Wykonawcą.

15. Każdorazowo Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania Instrukcji dla Dostawców Oprogramowania z Zewnątrz (załącznik nr 1 do umowy) w celu nienaruszania gwarancji na System udzielonej przez jego twórcę.
16. Zamawiający zastrzega, iż może skorzystać z prawa opcji w terminie obowiązywania Umowy wskazanym w §5 ust. 1 Umowy.
17. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie każdorazowo oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa i zleceniu wykonania danego zakresu w formie dokumentowej na adres e-mailowy wskazany w § 17 ust 5 Umowy wraz z przekazaniem do wiadomości do działu księgowości Zamawiającego na adres e-mailowy:..... lub
18. Strony zgodnie oświadczają, iż zastrzeżone prawo opcji nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zlecenia wykonania tych zakresów, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie prawa opcji i dokonanie zlecenia wykonania tych zakresów (prawo opcji). Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego będzie skutkowało obowiązkiem wykonania przez Wykonawcę świadczeń objętych prawem opcji w terminie i za wynagrodzeniem ustalonym zgodnie z postanowieniami Umowy.
19. W przypadku nie stosowania się przez Wykonawcę zasad wskazanych w ust 15, zobowiązany on będzie do zapłaty kar umownych w wysokości wskazanej w § 10 jak również naprawienia szkody Zamawiającego w pełnej wysokości;

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie ze złożoną ofertą w terminie oraz na zasadach i warunkach określonych w Umowie.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Wykonania przedmiotu Umowy w terminach wynikających z Umowy.
 - b) Wykonywania przedmiotu Umowy, ze starannością właściwą dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego typu usługami.
 - c) Zapewnienia poprawności merytorycznej produktu.
 - d) Zapewnienia, że realizujące przedmiot Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
 - e) Współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy.
 - f) Zgłoszenia gotowości do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
 - g) Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania pracy i w tym celu:

1. Wykonawca zapewni jemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie.
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pełnej informacji na temat stanu realizacji Umowy w terminie 3 Dni roboczych.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej ustaniu, do zachowania poufności, o której mowa w §13.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac będących przedmiotem Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - a) powierzenia prac w ramach przedmiotu Umowy odpowiedniej liczbie osób posiadających właściwe kwalifikacje.
 - b) maksymalnego ograniczenia zmian zespołu współpracującego z Zamawiającym. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, Wykonawca będzie z wyprzedzeniem (o ile to będzie możliwe) informował o planowanych zmianach składu zespołu.
7. Wykonawca ma obowiązek wykonania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 z późn zm). oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1440 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów informatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247), ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne (Dz. U. 2023 r. poz. 53 z późn zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 roku w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. 2005 roku Nr 217 poz. 1836 z późn. zm.)

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do serwera, środowiska obecnego Portalu, niezbędnego do wykonania Przedmiotu Umowy:
 - a) Stworzenia niezbędnych warunków dla wykonania zamówienia poprzez udostępnienie osobom wykonującym zamówienie ze strony Wykonawcy informacji i dokumentów, które są w posiadaniu Zamawiającego i są niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

- b) Udzielenia Wykonawcy upoważnień do wykonania i wprowadzenia niezbędnych zmian i dostosowań.
 - c) Współdziałania z Wykonawcą na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy
2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do terminowego dokonania zapłaty za wykonanie przedmiotu Umowy na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.

§ 4

Opis Systemu i dokumentacja do zmian powstałych w ramach prawa opcji

1. Zamawiający oświadcza, że Portal lodz.pl posiada następujące parametry:

- a) **CMS:** TYPO3 (spis wtyczek poniżej)
- b) **Docker:** w wersji min 17.05.0-ce
- c) **Ubuntu:** 20.04 dla kontenerów aplikacji TYPO3
- d) **Docker-compose:** wersja 1.25
- e) **Serwer proxy:**
 - o **nginx:** wersja 1.18, używany jako load balancer z obsługą modsecurity
 - o **mysqlproxy:** do proxowania połączeń SQL
 - o **memproxy:** do proxowania połączeń do memcached
 - o **solrproxy:** do proxowania połączeń do Solr
- f) **Apache:** wersja 2.4.41
- g) **PHP:** wersja 8.1
- h) **GraphicsMagick:** wersja 1.4
- i) **Memcached:** zainstalowany na hoście, wersja 1.5.22
- j) **MariaDB Server:** wersja 10.6.9
- k) **Serwer wyszukiwarki indeksującej Solr:** skonteneryzowany, wersja 8.9

Spis wtyczek:

TYPO3 Backend	backend	v11.5.23	stable	System
Tools>Log	belog	v11.5.23	stable	System
Backend User Administration	beuser	v11.5.23	stable	System
Container Content Elements	container	1.6.1	stable	Local
Content Defender	content_defender	3.2.3	stable	Local
TYPO3 Core	core	v11.5.23	stable	System
Dashboard	dashboard	v11.5.23	stable	System

Extbase Framework for Extensions	extbase	v11.5.23	stable	System
Extension Builder	extension_builder	v11.0.9	stable	Local
Extension Manager	extensionmanager	v11.5.23	stable	System
Frontend Login for Website Users	felogin	v11.5.23	stable	System
File>List	filelist	v11.5.23	stable	System
Fluid Templating Engine	fluid	v11.5.23	stable	System
Fluid Styled Content	fluid_styled_content	v11.5.23	stable	System
Form	form	v11.5.23	stable	System
TYPO3 Frontend library	frontend	v11.5.23	stable	System
Import/Export	impexp	v11.5.23	stable	System
Web>Info	info	v11.5.23	stable	System
System>Install	install	v11.5.23	stable	System
System > Configuration + DB Check	lowlevel	v11.5.23	stable	System
Mask	mask	v7.2.15	stable	Local
Minifier for TYPO3 CMS	min	2.1.1	stable	Local
News system	news	9.4.0	stable	Local
News Portal	news_portal	dev-develop	stable	Local
Numbered Pagination	numbered_pagination	dev-develop	beta	Local
Web>List	recordlist	v11.5.23	stable	System
Recycler	recycler	v11.5.23	stable	System
Redirects	redirects	v11.5.23	stable	System
Content Replacer	replacer	2.1.1	stable	Local
System Reports	reports	v11.5.23	stable	System
CKEditor Rich Text Editor	rte_ckeditor	v11.5.23	stable	System
CKEditor Rich Text Editor Image Support	rte_ckeditor_image	v11.0.8	stable	Local
Scheduler	scheduler	v11.5.23	stable	System
Sentry Client	sentry_client	4.2.1	stable	Local
SEO seo		v11.5.23	stable	System
User>User Settings setup		v11.5.23	stable	System
Apache Solr for TYPO3 - Enterprise Search	solr	dev-develop	alpha	Local
Internal notes	sys_note	v11.5.23	stable	System
Editor with syntax highlighting	t3editor	v11.5.23	stable	System
Web>Template	tstemplate	v11.5.23	stable	System
VHS: Fluid ViewHelpers	vhs	6.1.3	stable	Local
Web>View	viewpage	v11.5.23	stable	System
Creates WebP copies for images	webp	4.2.0	stable	Local
Wrob Library	wrob_library	dev-develop	stable	Local

News Author	wrob_news_author	dev-develop	alpha	Local
News Extender	wrob_news_extender	dev-develop	alpha	Local
WROB News Sync	wrob_news_sync	dev-develop	alpha	Local
WROB Nginx Boost	wrob_nginx_boost	dev-develop	alpha	Local
Sonda	wrob_question_poll	dev-develop	alpha	Local
Quiz	wrob_quiz	dev-develop	alpha	Local
WrobSolr	wrob_solr	dev-develop	alpha	Local

Konfiguracja sprzętowa (node1, node2, node3):

- a) **System operacyjny:** Ubuntu 20.4
 - b) **Ilość rdzeni:** 4
 - c) **RAM:** 32 GB
 - d) **HDD:** 250 GB
2. Zamawiający posiada licencję na system serwisu lodz.pl
 3. Zamawiający zastrzega sobie wymianę systemu operacyjnego na inną dystrybucję linuxa.
 4. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w ramach zamówienia dokumentację powykonawczą obejmującą wprowadzone zmiany.
 5. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, chyba, że dotyczy oprogramowania narzędziowego obcego pochodzenia, wykorzystywanego w Systemie, dla którego nie ma dokumentacji w języku polskim, w takim przypadku Dokumentacja może zostać przekazana w języku angielskim.
 6. Ewentualne autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powstałych w wyniku zamówienia zostaną przeniesione na Zamawiającego na wszelkich polach eksploatacji, w tym również do udostępniania przedmiotu Zamówienia.
 7. Aktualizacja Dokumentacji następuje każdorazowo po wykonaniu Usługi rozwoju Systemu.
 8. W przypadku wprowadzenia zmian do Systemu, wymagających odzwierciedlenia w Dokumentacji, zarówno na skutek pojawienia się aktualizacji lub modyfikacji/rozbudowy Systemu, jak i poprawy błędów lub zmiany konfiguracji, Wykonawca dostarczy zaktualizowaną Dokumentację (lub tę jej część, której zmiana dotyczy) w terminie nieprzekraczającym 15 dni roboczych od daty dokonania zmian w Systemie, chyba, że ustalony zostanie inny termin.
 9. Dokumentacja musi być dostarczona w formie elektronicznej (.pdf, .doc) na nośniku elektronicznym, w postaci umożliwiającej uzyskanie jej wydruku przy pomocy powszechnie używanych narzędzi.

10. Dokumentacja powinna być dostępna w postaci elektronicznej umożliwiającej przeszukiwanie oraz odnajdywanie konkretnych tematów, jak i w postaci umożliwiającej jej wydruk, obejmować będzie co najmniej:

- 10.1. Szczegółową (krok po kroku) instrukcję instalacji i konfiguracji, która jest niezbędna do prawidłowego działania systemu.
- 10.2. Wykaz komunikatów diagnostycznych. (Jeśli częścią Rozwiązania będzie funkcjonalność API) Dokumentację API:
 - 10.2.1. Opis wystawionych funkcji/interfejsów (lista url'i)
 - 10.2.2. Dopuszczalne metody per url (GET, POST, DELETE itp.)
 - 10.2.3. Lista url'i z parametrami pozycyjnymi (np. /api/get/<param1>/<param2>) (jeśli występują)
 - 10.2.4. Lista parametrów wraz z informacją czy parametry są globalne dla całej aplikacji czy lokalne dla funkcji
 - 10.2.5. Opis parametrów (typ parametru np. alfanumeryczny/plik/json/liczba/macierz (SSV/CSV/TSV/pipe-separated) /XML/stała/wprowadzania przez użytkownika itp., min/max długość każdego parametru, dopuszczalne meta znaki w parametrze, czy jest to parametr obowiązkowy/opcjonalny/może być pusty itp.)
 - 10.2.6. Schemat przesyłanych komunikatów (np. schemat JSON'ów); opis danych wejściowych/zwracanych
 - 10.2.7. Opis logiki wymiany danych. Jak zweryfikować działanie API - przykładowy request wraz z poprawnymi danymi zwrotnymi
- 10.3. Jak sprawdzić działanie aplikacji - uruchomione kontenery, funkcja sprawdzająca itp.
- 10.4. Jak przeładować/uruchomić środowisko - opis kroków, aby móc włączyć rozwiązanie bez konieczności Wykonawcy
- 10.5. Jakie parametry środowiska monitorować (zajęcie dysków, wykorzystanie CPU itp.)
- 10.6. Opis instalacji/konfiguracji środowiska, wraz z koniecznymi parametrami (wraz z zalecanymi wartościami parametrów)
- 10.7. Opis zakładania/usuwania kont użytkowników oraz przypisywania im ról/funkcji
- 10.8. Spis kont serwisowych wraz z uprawnieniami oraz miejscem ich wykorzystania; wykaz komunikatów diagnostycznych
- 10.9. Schemat (graficzny) komunikacji (które serwery się ze sobą komunikują - minimum ip/port/protokół)
- 10.10. Szczegółowe schematy graficzne poszczególnych elementów Rozwiązania wraz z zależnościami pomiędzy poszczególnymi elementami (należy wskazać te zależności),
- 10.11. Spis usług wraz z ich lokalizacją niezbędnych do prawidłowego działania Rozwiązania
- 10.12. Opis zabezpieczeń zaimplementowanych w Rozwiązaniu
- 10.13. Opis certyfikatów wykorzystywanych w Rozwiązaniu wraz ze szczegółową instrukcją ich generowania/parametrów do zakupu certyfikatu/instalacji/monitorowania

- 10.14. Procedury wykonywania (krok po kroku) kopii zapasowej Rozwiązania oraz sposób odtwarzania Rozwiązania po awarii,
- 10.15. Procedury wykonania (krok po kroku) kopii zapasowej bazy danych oraz sposób odtwarzania bazy po awarii
- 10.16. Zestawienie danych inwentarzowych Rozwiązania (np. licencji, wersji/Aktualizacji Oprogramowania, nr seryjnych),
- 10.17. (jeśli częścią Rozwiązania będzie baza danych) Opis struktury baz danych wraz ze wskazaniem informacji wynikających z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz wydanych do tej ustawy rozporządzeń.
- 10.18. (jeśli częścią Rozwiązania będzie baza danych) Dokumentacja zawierać będzie co najmniej następujące elementy (poniższe definicje i listy zawierać będą krótkie informacje w języku polskim dotyczące m.in.: opisu, formatu danych, opisu poszczególnych pól i długości pól, wzajemnego powiązania tabel):
 - 10.18.1. Tabele - definicja tabel, wyzwalaczy, indeksów i więzów,
 - 10.18.2. Widoki - definicja perspektyw,
 - 10.18.3. Sekwencje - definicja sekwencji,
 - 10.18.4. Synonimy – definicja synonimów,
 - 10.18.5. Łącza – definicja łącz bazodanowych,
 - 10.18.6. Kod składowany - definicja funkcji, procedur i pakietów bazodanowych,
 - 10.18.7. Role - definicja ról bazodanowych,
 - 10.18.8. Schematy – definicja wykorzystywanych obiektów z innych schematów,
 - 10.18.9. Aplikacje – definicja obiektów zewnętrznych wykorzystywanych lub udostępnianych przez ‘ aplikację, np.: WebServices,
 - 10.18.10. Nieskompilowane – definicja obiektów, które mogą pozostać nieskompilowane.
 - 10.18.11. Procedury (nazwa, opis, częstotliwość wykonywania, kroki realizowane w procedurze, informacje (o ile są znane, jeśli jest ich dużo, to przykłady bądź wzorce) na jakie należy zwrócić uwagę w trakcie wykonywania procedury, omówienie zawartości komunikatów, jeśli są prezentowane lub przesyłane np. na e-mail, kroki jakie należy podjąć w przypadku napotkania informacji niestandardowych.
- 10.19. Opis zastosowanej metody uwierzytelniania requestów
- 10.20. Opis zastosowanej metody uwierzytelniania użytkowników Rozwiązania
- 10.21. Opis wykorzystywanych nagłówków oraz ciasteczek (wraz z opisem do czego jest wykorzystywany, jakie dane zbiera oraz czasem życia)
- 10.22. Spis wykorzystywanych typów plików przez aplikację webową (html/csv/js/jpeg itp.)

Terminy realizacji Umowy

Strony zgodnie oświadczają, iż umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2024 roku.

§ 6

Zasady odbioru i kontrola Wykonawcy

1. Zasady Ogólne

- a) Odbiór asysty technicznej oraz prac rozwojowych zleczanych w ramach prawa opcji podlegać będzie odrębnym odbiorom częściowym, potwierdzonych protokołami odbiorów częściowych. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz pełnomocny przedstawiciel Wykonawcy.
- b) Odbiór ma formę pisemną lub formę dokumentową, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy.
- c) Protokół Odbioru zawierać będzie co najmniej:
 - 1.1. opis przedmiotu odbioru;
 - 1.2. miejsce i datę;
 - 1.3. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.

1.1. Scenariusze testowe

- a) W przypadku gdy dla danej Usługi rozwoju Systemu w ramach prawa opcji zostały ustalone scenariusze testowe wówczas odbiór musi zostać poprzedzony przeprowadzeniem tych scenariuszy testowych.
- b) Warunkiem dokonania odbioru jest prawidłowe przeprowadzenie i bezbłędne zakończenie scenariusza testowego dla danego etapu.

1.2. Odbiór Dokumentacji

- a) Dokumentacja będąca przedmiotem niniejszej Umowy zostanie odebrana wg następującej procedury:
 - 1. Wykonawca w terminie przewidzianym przez Strony lub w Umowie, przekaże Dokumentację do Odbioru.
 - 2. W terminie do 7 Dni roboczych od daty przekazania Zamawiający powinien dokonać merytorycznej oceny przedłożonej Dokumentacji i podpisać Protokół Odbioru lub jeśli zawiera ona wady (merytoryczne, jest niekompletna, niespójna, sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub niezgodna z wymaganiami Umowy) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej uwagi do Dokumentacji.
 - 3. Brak zgłoszenia, w terminie do 5 Dni roboczych, pisemnych uwag przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją Dokumentacji.
 - 4. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek w Dokumentacji w terminie 5 Dni roboczych i przekazać Dokumentację do Odbioru.

5. Do poprawionej wersji Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie z punktami od 2 do 4.
6. Odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Odbioru Dokumentacji.
7. Jeżeli zgłoszone uprzednio uwagi nie zostały uwzględnione w poprawionej wersji Dokumentacji, Zamawiający może odmówić Odbioru poprawionej wersji Dokumentacji i zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy, aż do momentu uwzględnienia wszystkich uwag.

2.Zasady Odbioru Kodów Źródłowych modyfikacji Systemu

1.Zasady Ogólne

1. Odbiorowi podlegają Kody Źródłowe modyfikacje Systemu oraz ich Uzupełniania i Aktualizacje. Odbioru dokonują przedstawiciele Zamawiającego oraz przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną lub dokumentową, w postaci Protokołu Przekazania Kodów Źródłowych/Uzupełnień/Aktualizacji podpisanego przez obie Strony umowy.
3. Przekazanie oraz odbiór Kodów Źródłowych modyfikacji Systemu następuje:
 - 3.1. Na wniosek Zamawiającego, nie więcej niż 5 razy w trakcie obowiązywania umowy, zgłoszony Wykonawcy z minimum 5-dniowym wyprzedzeniem oraz musi zawierać dzień, w którym mają być przekazane oraz dzień na kiedy przekazane Kody Źródłowe mają być aktualne.
 - 3.2. Nie wcześniej niż na 10 dni roboczych przed dniem zakończenia umowy i nie później niż na 5 dni roboczych przed zakończeniem umowy.
4. Protokół zawierać będzie co najmniej:
 - 4.1. opis przedmiotu podlegającego odbiorowi,
 - 4.2. miejsce i datę,
 - 4.3. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.

1.2.Odbiór Kodów Źródłowych

Kody Źródłowe modyfikacji Systemu, Zmiany i Uzupełnienia i Aktualizacje, zostaną odebrane wg następującej procedury:

1. Wykonawca przekaże Kod Źródłowy do odbioru.
2. Odbiór Kodów Źródłowych potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Przekazania Kodów Źródłowych.

3.Odbiór Asysty Technicznej

a)Z wykonania usługi zostanie sporządzony protokół częściowego odbioru potwierdzający należyte wykonanie usługi za dany okres rozliczeniowy.

b)Podpisany protokół przez obie Strony stanowi podstawę do wystawienia faktury zgodnie z §9 Umowy.

4.Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z Usług rozwoju Systemu nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności oferowanych/dostarczanych produktów z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:

a)Zwrócenia się do producenta produktów o potwierdzenie ich zgodności umów (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację).

b)Zlecenia producentowi produktów lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności umów oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.

5.Jeżeli inspekcja, o której mowa w ust. 4 lit b) wykaże niezgodność produktów z Umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza prawa autorskie osób trzecich, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 30% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z Umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

6.Dla oprogramowania wchodzącego w skład Systemu objętego niniejszym zamówieniem, będącego przedmiotem Usługi rozwoju Systemu, należy dostarczyć: licencje (jeśli są wymagane), Kod Źródłowy oraz Dokumentację. Szczegółowe wymagania dotyczące tych obszarów zostały opisane w dalej.

7.W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy opis przedmiotu zamówienia jest niezgodny z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu w celu uzgodnienia sposobu rozwiązania problemu.

§ 7

Licencja

1. Z chwilą podpisania protokołów częściowego odbioru, Wykonawca przekazuje i udziela Zamawiającemu na modyfikacje Systemu powstałych w ramach świadczenia usług w prawie opcji (zwanym również „modyfikacją Systemu”) niewyłącznych, przenaszalnych licencji z prawem udzielania sublicencji (na tych samych warunkach co licencji) na korzystanie z modyfikacji Systemu, przy czym licencje nie są przypisane do komputera/stanowiska/ pracownika.
2. Wykonawca dostarczy licencje na modyfikacje System bez limitów (użytkowników, kont, rodzaju ilości stanowisk, ilości przetwarzanych danych, z prawem przeniesienia/powielenia na nowe/inne/te same urządzenia) na pełne korzystanie z oferowanego Systemu.
3. Licencji, o której mowa w ust. 1. udziela się na okres 30 lat z 5- letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego.
4. Licencje, o której mowa w ust. 1. obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Systemu, dostarczane w okresie trwania umowy, wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.

5. Licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie udzielone są na polach eksploatacji obejmujących:
 - 5.1. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia modyfikacji Systemu w całości lub w części, w sposób określony Dokumentacją, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania oprogramowania;
 - 5.2. prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
 - 5.3. przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - 5.4. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii modyfikacji Systemu jako kopii zapasowej;
 - 5.5. wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji modyfikacji Systemu i tworzenia kopii zapasowych;
 - 5.6. obserwowanie, używanie i testowanie funkcjonowania modyfikacji Systemu w celu poznania jego idei zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
 - 5.7. prawo wykorzystywania modyfikacji Systemu w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje
 - 5.8. prawo do wykorzystania modyfikacji Systemu w celu przeprowadzenia szkoleń.
 - 5.9. prawo do udzielenia licencji/sublicencji,
 - 5.10. prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i modyfikacją Systemu, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kod źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu;
6. Wykonawca może wypowiedzieć licencje po uzyskaniu prawomocnego wyroku, gdy Zamawiający:
 - 6.1. narusza warunki licencyjne w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z modyfikacji Systemu lub jego części;
 - 6.2. w inny sposób narusza Prawa Autorskie do modyfikacji Systemu lub warunki licencji określone w niniejszej Umowie.
7. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń ww. warunków, wyznaczając na to 10-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencje bez zachowania terminu wypowiedzenia.
8. W celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, Aktualizacją, rozbudową i rozwojem Portalu, w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wymienionego w §9 z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Portalu, przenosi bez dodatkowych oświadczeń w całości na Zamawiającego nieograniczone w czasie, niewyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do modyfikacji Systemu (prawa zależne) oraz

niewyłączne, nieograniczone w czasie, prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszystkich produktów i utworów powstałych z związku z wykorzystaniem Portalu lub nabytych w trakcie obowiązywania Umowy w celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Portalu.

9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne modyfikacji Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne modyfikacji Systemu wygasają z upływem dwóch lat od chwili, kiedy Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady. Strony zgodnie oświadczają, iż wydłużają okres rękojmi za wady fizyczne modyfikacji Systemu na okres 2 lat, który biegnie od daty zapłaty ostatniej faktury za realizację przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że modyfikacje Systemu będące przedmiotem Umowy nie będą obciążone prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji lub sublicencji na modyfikację Systemu, Zamawiający korzystając z tych modyfikacji nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
11. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego lub podmiotów którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub podmioty, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, z przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego lub podmiotu, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego lub podmiotu, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub podmiotowi, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji,. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z produktów dostarczonych Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 Dni kalendarzowych od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego oraz u podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu lub podmiotowi, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, swobodne korzystanie z tych Produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli

dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:

- 11.1. uzyska dla Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, prawo do kontynuowania używania modyfikacji Systemu
- 11.2. lub dokona wymiany modyfikacji Systemu na nienaruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich,
- 11.3. lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca,
- 11.4. lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, na nieprzerwane realizowanie czynności w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego lub podmioty, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, usunięcia naruszeń praw, podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;

Kod źródłowy modyfikacji Systemu

12. Wraz z podpisaniem końcowego protokołu odbioru modyfikacji Systemu Wykonawca przekaże Zamawiającemu na zewnętrznym nośniku danych zaktualizowany Kod Źródłowy, którego odczyt będzie możliwy za pomocą powszechnie używanych narzędzi. W przypadku, gdy do przeprowadzenia kompilacji modyfikacji Systemu konieczne będzie użycie narzędzia nie będącego ogólnie dostępnym, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia takiego narzędzia wraz z nośnikiem danych Kodu Źródłowego Systemu. Narzędzie służące do kompilacji Kodu Źródłowego powinno być dostarczone wraz z licencją udzieloną na rzecz Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, wyłącznie w celu modyfikacji Systemu, przez Zamawiającego lub podmioty trzecie mające zawartą z Zamawiającym umowę na modyfikację Systemu, na własne potrzeby Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 20 Kod źródłowy będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer Wersji Systemu, w której dokonano ostatnich modyfikacji.
13. Wraz z Kodem Źródłowym modyfikacji Systemu, Wykonawca dostarczy:
 - 13.1. specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego wraz z listą narzędzi ogólnie dostępnych (kompilatory, interpretery), a także narzędzi nie będących ogólnie dostępnymi (jeżeli takie zostaną użyte) niezbędnymi do kompilacji modyfikacji Systemu.
 - 13.2. Instrukcję (krok po kroku) generacji kodu wynikowego

- 13.3. Dokument w standardzie MS-Word o nazwie DESC zawierający wyszczególnienie tych elementów Oprogramowania Aplikacyjnego, których stan po kompilacji może być różny od poprawnego.
- 13.4. Zrzut (dump) wykonanych baz danych. Zrzut ten winien wykonać Zamawiający bezpośrednio po Instalacji modyfikacji Systemu w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który podpisze protokół potwierdzający poprawność wykonania zrzutu bazy danych (dump). Powyższy zrzut podlega takim samym regułom i restrykcjom, jak Kod Źródłowy przekazywany przez Wykonawcę. Zrzut jest niezbędny do przygotowania środowiska dla wykazania kompletności i poprawności przekazanego przez Wykonawcę depozytu.
- 13.5. inne pliki lub komponenty niezbędne do odtworzenia modyfikacji Systemu.
14. W terminie uzgodnionym przez Strony Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces generowania modyfikacji Systemu z dostarczonych Kodów Źródłowych, zgodnie z regułami i Dokumentacją, o których mowa w niniejszym paragrafie.
15. Dostarczony kompletny Kod Źródłowy do modyfikacji Systemu powinien umożliwiać odtworzenie kompletnych modyfikacji bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy. Strony zgodnie zastrzegają, iż w przypadku, gdy dostarczony Kod Źródłowy nie będzie kompletny zastosowanie mają postanowienia § 8 Umowy.
16. Wykonawca gwarantuje, że Dostarczony Kod Źródłowy wraz z elementami wskazanymi w ust. 12 oraz Dokumentacją zawiera wszystkie informacje umożliwiające podmiotom trzecim świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz wykonywanie dowolnych i kolejnych modyfikacji Systemu oraz struktur baz danych. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnień.
17. Strony zgodnie oświadczają, iż w celu zapewnienia kompletności i potwierdzenia jakości złożonych Kodów Źródłowych i materiałów, o których mowa w ust. 13 Zamawiający uprawniony będzie do przeprowadzenia z udziałem Wykonawcy próbnej kompilacji i konsolidacji. W tym przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i miejscu przeprowadzenia próbnej kompilacji i konsolidacji oraz o środowisku, na którym zostanie przeprowadzona próbna kompilacja.
18. Przekazanie Kodów Źródłowych do modyfikacji Systemu wraz z elementami wskazanymi w ust. 13 oraz Dokumentacją potwierdzone zostanie podpisanym przez Strony protokołem przekazania Kodów Źródłowych/Dokumentacji.
19. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykorzystania Kodów Źródłowych wraz z elementami wskazanymi w ust. 13 oraz Dokumentacji w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy i udzielonych licencji. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 Umowy, z dniem przekazania Kodów Źródłowych udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Kodów Źródłowych na polach eksploatacji opisanych w ust. 20.

20. Licencja, o której mowa w ust. 19, jest udzielona na rzecz Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, wyłącznie w celu modyfikacji Systemu, przez Zamawiającego lub podmioty trzecie mające zawartą z Zamawiającym umowę na utrzymanie i rozwój Systemu, na własne potrzeby Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
- 20.1. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 20.2. odtwarzanie, przechowywanie, wyświetlanie, użytkowanie, stosowanie, przystosowywanie oraz zmiany układu wykonania i inne zmiany;
 - 20.3. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa) nośników;
 - 20.4. modyfikacje Kodu Źródłowego wynikające z konieczności zmiany Systemu w jego celu dostosowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa miejscowego, z zastrzeżeniem pozostałych warunków licencyjnych określonych w Umowie;
 - 20.5. modyfikacje Kodu Źródłowego wynikające z konieczności zmiany modyfikacji Systemu, w celu jego łączenia z oprogramowaniem komputerowym, przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie;
 - 20.6. prawo do udostępnienia, udzielenia licencji bądź sublicencji do Kodów źródłowych modyfikacji Systemu w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie błędów), Aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/ wykorzystania Kodu Źródłowego modyfikacji Systemu i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu, w tym wykonawcy z którym Zamawiający, będzie miał zawartą umowę na utrzymanie i rozwój Systemu.
 - 20.7. prawo do opublikowania i udostępnienia Kodów Źródłowych modyfikacji Systemu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
21. Przekazanie praw, obejmuje wszystkie Wersje Kodów modyfikacji Systemu jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy w okresie jej obowiązywania.
22. W ramach wynagrodzenia opisanego w §10 Umowy z chwilą wydania Kodów Źródłowych modyfikacji Systemu Wykonawca przenosi w całości na Zamawiającego nieograniczone w czasie, niewyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do Kodów Źródłowych oraz systemu baz danych, w szczególności poprzez wprowadzanie zmian, modyfikacji uzupełniania Kodów Źródłowych oraz baz danych (prawa zależne) oraz niewyłączne, nieograniczone w czasie, prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszystkich Produktów i utworów powstałych z związku z wykorzystaniem Kodów Źródłowych oraz baz danych lub nabytych w trakcie obowiązywania Umowy w celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, Aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu oraz jego dalszych modyfikacji.

Dokumentacja do modyfikacji Systemu realizowanych w ramach prawa opcji

23. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w ramach zamówienia Dokumentację.
24. Dokumentacja powykonawcza musi składać się co najmniej z następujących części:
Dokumentacji Administratora Infrastruktury, Dokumentacji Administratora biznesowego Portalu (Edytora wyższego rzędu), Dokumentacji Edytora Portalu, Dokumentacji technicznej oraz Dokumentacji Kodu Źródłowego.
25. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, chyba że dotyczy oprogramowania narzędziowego obcego pochodzenia, wykorzystywanego w modyfikacji Systemie, dla którego nie ma Dokumentacji w języku polskim, w takim przypadku Dokumentacja może zostać przekazana w języku angielskim.
26. Wykonawca, w ramach wynagrodzeni, po odbiorze Dokumentacji technicznej udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielenia sublicencji, na polach eksploatacji określonych poniżej:
 - 26.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 26.2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub części;
 - 26.3. odtwarzanie;
 - 26.4. przechowywanie;
 - 26.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - 26.6. wyświetlanie;
 - 26.7. użytkowanie;
 - 26.8. stosowanie;
 - 26.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian;
 - 26.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 26.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - 26.12. przekazanie Dokumentacji technicznej, w części lub całości i jej wykorzystywanie, modyfikowanie przez podmioty trzecie w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, łącznie z prawem użycia/modyfikacji/wykorzystania Dokumentacji technicznej;
 - 26.13. prawo do wykorzystania w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy prawo zamówień publicznych i poza trybem ustawy prawo zamówień publicznych;
 - 26.14. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej;

27. Udzielenie Zamawiającemu licencji z prawem do udzielenia dalszej licencji do Dokumentacji dotyczącej modyfikacji Systemu następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z Dokumentacji technicznej, w szczególności do dokonywania przeróbek i adaptacji Dokumentacji technicznej bez uszczerbku dla prawa do Dokumentacji technicznej w wersji utworu pierwotnego (prawa zależne). Wykonawca w szczególności wyraża zgodę na dokonywanie zmian i przeróbek w przekazanej Dokumentacji technicznej.
28. Wraz z przekazaniem Dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została utrwalona.
29. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, po odbiorze Dokumentacji przenosi na Zamawiającego autorskie prawo majątkowe do Dokumentacji Administratora Infrastruktury, Dokumentacji Administratora biznesowego Portalu (Edytora wyższego rzędu), Dokumentacji Edytora Portalu oraz Dokumentacji Kodu Źródłowego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 26,
30. Prawa przenoszone na Zamawiającego obejmują automatycznie kolejne Aktualizacje, Modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji wynikające z wprowadzonych Aktualizacji, Modyfikacji i rozszerzenia Systemu wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 26.
31. Przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich majątkowych do Dokumentacji powykonawczej następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji.
32. Wraz z przekazaniem Dokumentacji powykonawczej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została utrwalona.
33. Aktualizacja Dokumentacji następuje w okresie przewidzianym dla Asysty Technicznej lub prawa opcji każdorazowo po wprowadzeniu przez Wykonawcę zmian do Systemu.
34. W przypadku wprowadzenia zmian do Systemu, wymagających odzwierciedlenia w Dokumentacji, zarówno na skutek pojawienia się aktualizacji Systemu, jak i usunięcia awarii\usterek\wad lub zmiany konfiguracji, Wykonawca dostarczy zaktualizowaną Dokumentację (lub tę jej część, której zmiana dotyczy) w terminie nie przekraczającym 15 dni od daty dokonania zmian w Systemie, chyba, że ustalony zostanie inny termin.
35. Dokumentacja będąca przedmiotem niniejszej Umowy zostanie odebrana zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy.
36. W trakcie umowy, Strony mogą ustalić inny termin przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotu Umowy, jednak nie później niż z chwilą zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy.

§ 8

Uzupełnianie Kodów Źródłowych do modyfikacji Systemu i Dokumentacji

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu Umowy i uzyskanego wynagrodzenia, do uzupełnienia, na każde żądanie Zamawiającego, Kodów Źródłowych do modyfikacji Systemu oraz Dokumentacji do dokumentacji modyfikacji Systemu, w szczególności w przypadku, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub świadczenia usług wsparcia technicznego (Asysty technicznej) przez podmioty trzecie w szczególności, gdy:
 - 1.1. zawarte w nich informacje okażą się niewystarczające dla realizacji uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonych licencji, w szczególności w zakresie świadczenia przez podmioty trzecie usług wsparcia technicznego obejmujące czynności związane z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu lub modyfikacji Systemu, dekompilacją/użyciem/modyfikacją/wykorzystaniem Kodu Źródłowego do modyfikacji Systemu i struktur baz danych
 - 1.2. nie są one kompletne lub aktualne;
 - 1.3. dostarczony kompletny Kod Źródłowy modyfikacji Systemu wraz z Dokumentacją nie umożliwia odtworzenia kompletnego Systemu bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest również do udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących Kodów Źródłowych do modyfikacji Systemu i Dokumentacji do niej składanych w toku prowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług wsparcia technicznego. Wyjaśnienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie maksymalnie trzech dni od daty przekazania przez Zamawiającego wniosku o udzielenie wyjaśnień.
3. Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego, dokona uzupełnień w dostarczonym Kodzie Źródłowym, Dokumentacji lub udzieli dodatkowych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
4. Wykonawca, w ramach umowy zobowiązany jest do dokonywania Uzupełnień i udzielania wyjaśnień przez okres 1 miesiąca od daty podpisania umowy z nowym wykonawcą świadczącym usługi wsparcia technicznego na kolejny okres nie dłuższy jednak niż w okresie 24 miesięcy od dnia zakończenia niniejszej Umowy.

§ 9

Gwarancja i Asysta Techniczna

1. Gwarancyjne usługi serwisowe i asysty technicznej będą świadczone w języku polskim.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na modyfikacje Systemu wykonane w ramach niniejszej Umowy. Bieg terminu gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty podpisania protokołu końcowego.

3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wad lub usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę w formie ustalonej na podstawie § 17 ust. 4 lub 6 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia w okresie obowiązywania gwarancji wad i/lub usterek w terminach ustalonych przez Strony. W przypadku nieusunięcia wad, awarii lub usterek w ustalonym terminie, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z § 11 Umowy.
4. Czas reakcji na błędy wynikające z prac i zmian wprowadzonych w Systemie w ramach zamówienia w okresie obowiązywania umowy:
 - a) na zgłoszoną Awarię (rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 2 godzin; usunięcie awarii (naprawa lub wymiana oprogramowania) musi zostać wykonane w terminie 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
 - b) na zgłoszoną Usterkę lub wadę (rozumianą, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 24 godzin; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana oprogramowania) musi zostać wykonane w terminie 4 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki;
5. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego itp., ponosi Wykonawca;
6. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania;
7. Zgłoszenie awarii i usterek będzie możliwe w trybie 24/7/365; Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez telefon, e-mail (przez całą dobę) oraz narzędzie on-line umożliwiające zarządzanie projektami.

§ 10

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za realizację przedmiotu zamówienia Umowy w zakresie Usługi asysty i gwarancji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w łącznej wysokości netto plus należny podatek VAT 23% co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:) czyli zł netto co stanowi kwotę zł brutto (słownie:.....) kwartalnie.
2. Wynagrodzenie w ramach Usługi rozwoju Systemu (Prawa Opcji):
 - Wynagrodzenie za realizację osobogodzin prac rozwojowych nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto (słownie: złotych). Prace te rozliczane będą każdorazowo na podstawie ustalonych przez Strony zakresów i pracochłonności wg stawki za 1 (jedną) osobogodzinę w wysokości zł brutto, z dokładnością do 30 minut. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

liczba osobogodzin X zł stawka za 1-osobogodzinę

- Wynagrodzenie z tytułu prac rozwojowych obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie na rzecz Zamawiającego autorskiego prawa majątkowego, licencji/sublicencji oraz praw zależnych do wszelkich utworów jakie mogą powstać w związku z wykonaniem prac rozwojowych oraz do Oprogramowania i Oprogramowania Aplikacyjnego jakie wykorzysta Wykonawca w związku z realizacją prac rozwojowych.
3. Płatności z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego zamówieniem podstawowym, o których mowa w ustępie 1, będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty podpisania poszczególnych protokołów częściowych odbiorów potwierdzających, że zakres prac podlegających odbiorowi został wykonany zgodnie z Umową.
 4. Płatności z tytułu Asysty technicznej i gwarancji będą realizowane na podstawie podpisanych protokołów odbioru i faktur VAT wystawianych kwartalnie. Wynagrodzenie za I kwartał obowiązywania umowy będzie proporcjonalne i liczone będzie od dnia zawarcia umowy.
 5. Płatności z tytułu realizacji Usług rozwoju Systemu w ramach prawa opcji będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawianych każdorazowo po realizacji zleconych praw w oparciu o podpisane protokoły częściowe.
 6. Wynagrodzenie zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.
 7. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Faktura za usługi realizowane w kwartale obejmującym grudzień 2024 roku, powinna zostać wystawiona najpóźniej do dnia 19 grudnia 2024 roku. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy z rozróżnieniem czego dotyczy zapłata wynagrodzenia tj. zamówienia podstawowego czy usług wykonywanych w ramach prawa opcji (w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest także do uszczegółowienia w opisie jakich czynności zapłata dotyczy). Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Faktury zostaną wystawione na: Odbiorca: Biblioteka Miejska w Łodzi, Plac Wolności 4, 91-415 Łódź
 8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
 10. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym koszty wynagrodzenia z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych oraz licencji lub sublicencji do produktów objętych przedmiotem niniejszej umowy.
 11. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT,

niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.

12. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.
13. Zamawiający nie przewiduje, zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.), stosowania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
14. Płatności po 1 lipca 2024 roku mogą być dokonywane przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze wraz z numerem umowy. Faktury zostaną wystawione na: Bibliotekę Miejską w Łodzi, Plac Wolności 4, 91-415 Łódź, NIP: 725-224-96-94. Numer rachunku bankowego dostawcy: zgodny z numerem rachunku bankowego wskazanym na fakturze. Numer umowy: zgodny z numerem umowy określonym na pierwszej stronie niniejszej umowy.
15. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 15, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania, a bieg terminu jej płatności rozpoczyna się od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie Nabywcy i odbiorcy faktury zgodne z wymaganiami zawartymi w niniejszym ustępie.
16. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z przekazywania faktur drogą elektroniczną za pomocą systemu KSeF dane Odbiorcy faktury muszą być wskazane w bloku danych oznaczonym Podmiot3.
17. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawca poinformuje o tej zmianie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@biblioteka.lodz.pl. Zmiana nazwy odbiorcy nie wymaga aneksowania.

§ 11

Kary Umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za niedotrzymanie terminu wykonania zleconych w ramach prawa opcji Usług, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do uzgodnionego terminu, oddzielnie dla każdego zlecenia tych prac;
 - b) za niedotrzymanie terminu wykonania usług objętych zakresem asysty technicznej w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
 - c) Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 25% wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 1 Umowy;
 - d) Za nieprzystąpienie przez Wykonawcę do realizacji zleconych Usług objętych prawem opcji w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 2 Umowy- za każde naruszenie oddzielnie;
 - e) Za nieuwzględnienie uwag w poprawionej wersji Kodu Źródłowego do modyfikacji Systemu przekazanej do ostatecznego odbioru, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 1 Umowy - za każde naruszenie oddzielnie;
 - f) Za nieprzestrzeganie przez Wykonawcę zasad wskazanych w załączniku nr 1 do umowy- w wysokości 3% wynagrodzenia brutto wymienionego w §10 ust. 2 Umowy - za każde naruszenie oddzielnie;
- 2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust. 1 Umowy
 - 3. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
 - 4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy wynosi 30 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 i 2 Umowy.
 - 5. Za okoliczności uprawniające Zamawiającego do żądania zapłaty kar umownych nie mogą zostać uznane sytuacje, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych umową z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.

§ 12

Zespół Wykonawcy

- 1. Wykonawca niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 Dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji Umowy wraz z ich danymi kontaktowymi.
- 2. W przypadku wystąpienia uzasadnionych zastrzeżeń co do osób, o których mowa w ustępie powyższym, Zamawiający może wnioskować o zmiany w zespole Wykonawcy. W przypadku

dokonania zmian w Zespole obsługującym Zamawiającego, Wykonawca zapewni na swój koszt sprawne przejęcie obowiązków.

3. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do wykonywania poszczególnych czynności związanych z realizacją Umowy pracowników Wykonawcy, którzy nie przestrzegają obowiązujących przepisów prawnych. Wszelkie opóźnienia z tego wynikające traktowane będą jako opóźnienia z winy Wykonawcy.
4. Przy realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może posłużyć się podwykonawcami, za których działania lub zaniechania będzie odpowiadał jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego przed dopuszczeniem do wykonywania Umowy osób innych niż wymienione w przedstawionym przez Wykonawcę w wykazie, o którym mowa w ust. 1.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 Dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

§ 13

Poufność, ochrona i przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
 - 4.1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 4.2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 4.3. które są powszechnie znane,
 - 4.4. opracowanych niezależnie przez Stronę otrzymującą daną informację, w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,

4.5. dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
6. W związku z faktem, że realizacja umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji umowy, w związku z tym jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzy Wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, o których mowa w art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest niezbędny do realizacji Umowy, posiadających nadane upoważnienia do przetwarzania danych, posiadających odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz do prowadzenia niezbędnej dokumentacji w tym zakresie wynikającej z przepisów prawa.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niekorzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonywanie kontroli (audytu, inspekcji) zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz umową.
11. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
12. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.
13. W celu realizacji niniejszej oferty, Zamawiający powierzy wyłoniёнemu oferentowi przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem. Szczegółowe warunki powierzenia danych

osobowych określone zostaną w odrębnej umowie powierzenia stanowiącej załącznik Nr 4 do Umowy, którą wyłoniony Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć.

14. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające informacje poufne.
15. Niezależnie od kar umownych Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§ 14

Warunki dokonania zmian Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian zawartej Umowy w szczególności gdy:
 - 2.1. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych działań w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania Umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - 2.2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, jeśli nie zmienia to ogólnego charakteru umowy i wartości Umowy, w takim przypadku - dopuszcza się również możliwość zmiany terminu Umowy, bez zmiany wysokości wynagrodzenia;
 - 2.3. dotyczy korzystnej dla Zamawiającego zmiany terminu lub sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana ta wynika ze zmiany przepisów;
 - 2.4. konieczność takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - 2.5. zmiany podwykonawcy, który będzie podmiotem udostępniającym zasoby niezbędne do realizacji zamówienia. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaproponować innego podwykonawcę spełniającego na dzień składania ofert warunki określone przez Zamawiającego w specyfikacji wraz z załączeniem wszystkich wymaganych oświadczeń i dokumentów określonych w specyfikacji;
 - 2.6. w zakresie terminów realizacji poszczególnych działań lub prac, jeżeli w czasie ich realizacji wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne (w tym w zakresie infrastruktury informatycznej Zamawiającego), logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju;
 - 2.7. w przypadku, gdy Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane zostało zmienione, wycofane z rynku lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę

oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce Oprogramowanie posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone;

3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części, jako z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, a ponadto w następujących przypadkach:
 - 3.1. jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub pomimo wezwania Zamawiającego złożonego w formie dokumentowej nie przystępuje do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3.2. jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 7 Dni roboczych,
 - 3.3. jeżeli Wykonawca, jest w zwłoce z zakończeniem danych czynności o więcej niż 30 dni kalendarzowych w stosunku do ustalonych terminów.
 - 3.4. przekroczenia limitu kar umownych wskazanych w § 11 ust 4 umowy;
 - 3.5. co najmniej dwukrotne nieprzestrzeganie/ niezastosowanie przez Wykonawcę zasad opisanych w załączniku nr 1 do umowy;
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół ze stanu wykonania przedmiotu Umowy, w terminie 7 Dni roboczych od daty odstąpienia od Umowy. Następnie Wykonawca sporządzi wykaz modyfikacji Sytemu, które jest sprawne i które może być wykorzystane przez Zamawiającego i które Zamawiający chce wykorzystać. W takim przypadku i w tym zakresie Wykonawca udzieli licencji, Dokumentacji na polach eksploatacji opisanych w § 7 Umowy oraz przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe wraz z prawami zależnymi do Dokumentacji na polach eksploatacji opisanymi w § 7. Wynagrodzenie z tytułów opisanych w zdaniu poprzednim zostanie ustalone w proporcjonalnych wysokościach.
5. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego jest on uprawniony do dochodzenia wszystkich kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia. W takim przypadku § 11 ust. 2 ma zastosowanie.

Osoby uprawnione do kontaktu

1. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do wszelkich kontaktów z Wykonawcą, w tym do podpisywania protokołów odbioru jest:
 - a); dane do kontaktu: tel. adres e-mail:
 - b); dane do kontaktu: tel:..... adres e-mail:
2. Osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy do wszelkich kontaktów z Zamawiającym, w tym do podpisywania protokołów odbioru jest:
 - a)
3. Zmiana osób wskazanych w ust 1 i 2 nie wymaga zmiany umowy a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.
4. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od dnia zawarcia Umowy wskaże Zamawiającemu kanały komunikacji (co najmniej za pośrednictwem strony www), w szczególności w celu dokonywania zgłoszeń wad, Awarii i Usterek w trybie 24 - godzinnym przez cały rok w okresie trwania Umowy.

§ 16

Siła wyższa

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie

są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek Strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą Stronę. Zmiana terminu nie może dotyczyć końcowej daty obowiązywania umowy.

5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się Strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez Stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązki określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo, każda ze Stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie, w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni roboczych od przekroczenia czasookresu wskazanego w zdaniu 1.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z postanowień niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione na podmiot trzeci bez zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Nadanie oświadczenia woli na pocztę listem poleconym za potwierdzeniem nadania lub wysłanie pocztą elektroniczną oświadczenia opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym skutkuje zachowaniem terminów określonych niniejszą umową.
5. Oświadczenia określone w ust. 4 w formie elektronicznej będą przesyłane na następujące adresy e-mail:
 - 5.1. dla Zamawiającego –
 - 5.2. dla Wykonawcy –

6. Ponadto Strony ustalają, że wszelkie oświadczenia wiedzy i woli składane w wykonaniu przedmiotu umowy mogą być składane również w formie dokumentowej drogą poczty elektronicznej na adresy opisane w ust. 5 lub w § 15 lub w formie pisemnej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Integralną częścią Umowy są:
 - 8.1. Załącznik nr 1 – Instrukcja dla Dostawców Oprogramowania z Zewnątrz
 - 8.2. Załączniki nr 2 - Wzór oświadczenia o zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy danych osobowych
 - 8.3. Załącznik nr 3 - Kserokopia formularza ofertowego
 - 8.4. Załącznik nr 4– Umowa powierzenia

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik Nr 1

do Umowy Nr z dnia

Instrukcja dla Dostawców Oprogramowania z Zewnątrz

Proces Zgłaszania Zmian: Dostawcy zewnętrzní muszą zgłaszać wszelkie planowane zmiany w oprogramowaniu przed ich wdrożeniem. Zgłoszenie powinno zawierać:

- Kompletny opis proponowanej zmiany.

- Podstawy dla zmiany i przewidywane korzyści z niej płynące.
- Przewidywany wpływ zmiany na obecny system.
- Dokumentację techniczną i projektową dotyczącą zmiany.

Kryteria Oceny Zmiany: Ocena zmiany będzie dokonywana na podstawie:

- Zgodności z normami kodowania i architekturą systemu.
- Wpływu na stabilność i bezpieczeństwo systemu.
- Efektywności i efektywności planowanego rozwiązania.

Koszty Procesu Akceptacji:

- Akceptacja zmian będzie podlegała opłacie, ustalonej stawce za godzinę pracy, w celu pokrycia kosztów administracyjnych i oceny zmiany.

Czas Oczekiwania na Zatwierdzenie:

- Maksymalny czas na odpowiedź na wniosek o zmianę to 14 dni od daty otrzymania pełnej dokumentacji zmiany.

Zakres Gwarancji Po Wprowadzeniu Zmian:

- Nieautoryzowane lub niezatwierdzone zmiany skutkują utratą gwarancji na cały system.
- Zatwierdzone zmiany będą objęte gwarancją tylko w granicach określonych w procesie akceptacji.

Procedura Rozstrzygania Sporów:

- W przypadku niezgody z decyzją o odrzuceniu zmiany, dostawca ma możliwość odwołania się w określonym terminie od daty otrzymania decyzji.

Wymagania Dokumentacyjne:

- Zgłaszane zmiany muszą być poparte pełną dokumentacją, w tym analizą ryzyka, metodyką testowania zmian oraz potencjalnym wpływem na inne komponenty systemu.

Możliwości Odwołania:

- Proces odwoławczy należy zainicjować przez złożenie formalnego wniosku z uzasadnieniem odwołania.

Zakończenie Uwag:

- Powyższe wytyczne są obowiązujące dla wszystkich zewnętrznych dostawców oprogramowania.
- Nieprzestrzeganie któregoś z tych punktów może prowadzić do zakończenia współpracy lub innych środków prawnych.

do Umowy Nr z dnia

OŚWIADCZENIE

Łódź, dnia.....

.....
(imię i nazwisko)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Niniejszym oświadczam, że:

1. zapoznałam (-em)* się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
2. Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy:
 - 1.1. dane osobowe;
 - 1.2. dane gromadzone w systemach zamkniętych użytkowanych na podstawie odrębnych przepisów prawa;
 - 1.3. dane systemowe, w skład których wchodzi m.in. opisy procesów realizowanych w aplikacjach, struktur danych, procesów autoryzacji, ustawienia / konfiguracje systemu, logi, historie zmian, uprawnienia, kody źródłowe;
 - 1.4. inne informacje, co do których wymagane jest zachowanie poufności, dostępności oraz integralności, z którymi zapoznałam się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji przez Zamawiającego.

Przyjmuję do wiadomości, że obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje mnie również po zakończeniu realizacji powierzonych zadań, jak i po ustaniu zatrudnienia

.....
(data i czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)