



ZP.26.5.2024

Łódź, dnia 06.02.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

**na świadczenie usług w zakresie asysty technicznej, modyfikacji
oprogramowania, usług gwarancyjnych oraz usług rozwoju systemu serwisu
lodz.pl**

Biblioteka Miejska w Łodzi, zwana dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia oferty na świadczenie ww. usług.

XII. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Biblioteka Miejska w Łodzi

Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź

tel.: 571 553 080

e-mail: sekretariat@biblioteka.lodz.pl

II. TRYB PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

1. W związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) przy udzielaniu niniejszego Zamówienia, ustawy Pzp nie stosuje się.
2. Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z przepisami „Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000,00 PLN” Biblioteki Miejskiej w Łodzi, zwanego dalej Regulaminem.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług:
 - a) asysty technicznej systemu będącego w posiadaniu Biblioteki Miejskiej w Łodzi (na podstawie licencji) polegającej na usuwaniu awarii lub usterki oprogramowania, modyfikacji systemu serwisu lodz.pl oraz modyfikacji tego oprogramowania, zapewnieniu dostępu do nowych aktualizacji



oprogramowania elementów systemu, dostępu do bazy wiedzy w zakresie sposobu użytkowania i administrowania serwisem, przeglądów okresowych elementów systemu;

- b) gwarancyjnych polegających na usuwaniu awarii lub usterki dla wszystkich elementów wykonanych w ramach zamówienia. Gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty podpisania protokołu końcowego umowy.

ORAZ W RAMACH PRAWA OPCJI (zamówienie dodatkowe):

- c) rozwoju systemu polegających na tworzeniu nowych oraz dostosowywaniu istniejących funkcji systemu, analizie i wdrażaniu nowych modułów oraz integrację z innymi systemami/rozwiązaniami/aplikacjami, w szczególności prace w portalu lodz.pl będą polegały na m.in.:
1. uatrakcyjnieniu i poprawie ergonomii użytkowania serwisu
 2. integracji systemu lub aplikacji z innymi systemami, w tym zewnętrznymi
 3. przeprowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi systemu

IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz parametry serwisu lodz.pl i konfiguracje sprzętowe, jak i dodatkowe informacje zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego – Wzór umowy.

Kod CPV: 72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron WWW



72416000-9 – Dostawcy usług aplikacyjny

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcami prowadzone będą w złotych polskich (PLN).
2. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był wykonany zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz załącznikach do zapytania.
3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Usługi będą świadczone od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r.

VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu ofertowym (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) oraz do oferty dołączyć oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego).
2. Oferta oraz oświadczenie muszą być podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – uprawnienie to powinno wynikać z odpowiednich dokumentów. W przypadku działania Wykonawcy przez pełnomocników, należy dołączyć do oferty pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do składania oświadczenia woli i wiedzy w imieniu Wykonawcy.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERTY



Wypełniony i podpisany przez osobę upoważnioną formularz ofertowy oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w pkt. VII, należy złożyć w sekretariacie Biblioteki Miejskiej w Łodzi, pl. Wolności 4, 91-415 Łódź, piętro II, w formie pisemnej lub elektronicznie na adres e-mail: zamowienia@biblioteka.lodz.pl z dopiskiem „*Usługa asysty technicznej oraz rozwoju systemu serwisu lodz.pl w 2024 r.*” **do dnia 09.02.2024 r.**

IX. KRYTERIUM OCENY OFERT I JEGO ZNACZENIE, TRYB OCENY OFERT

1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spełniającą warunki określone w zapytaniu ofertowym.
2. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium: - cena oferty za zamówienie podstawowe – waga 100%. UWAGA: ceny podane w formularzu ofertowym muszą być zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku, czyli z dokładnością do jednego grosza (zgodnie z zasadami matematyki).
3. Cenę ofertową za przedmiot zamówienia Wykonawca przedstawi na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Podana w ofercie cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym, obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Cena oferty musi być podana w PLN z podatkiem VAT.
6. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta zawierać będzie najniższą cenę ofertową.

X. INNE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z prowadzenia postępowania bez wyłonienia wykonawcy lub unieważnienia postępowania w każdym momencie trwania procedury bez podania przyczyny.
3. Termin związania ofertą – 30 dni od dnia złożenia oferty.



XI. OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

p. Agnieszka Jachowicz, Magdalena Michalska – mail:
zamowienia@biblioteka.lodz.pl.

XII. ZAŁĄCZNIKI

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
2. Formularz ofertowy – Załącznik nr 2
3. Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 3
4. Wzór umowy – Załącznik nr 4
5. Klauzula informacyjna RODO – Załącznik nr 5

Z-ca Dyrektora
ds. wydawnictw
Redaktor Naczelna

/podpis nieczytelny/

Aleksandra Hac