

UMOWA

zawarta w dniu2020 r. w Łodzi pomiędzy:

Biblioteką Miejską w Łodzi z siedzibą w Łodzi przy Placu Wolności 4, 91-415 Łódź,
NIP: 725-224-96-94, REGON: 369129529,
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,
a

.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi w dalszej części umowy „**Stronami**”.

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy (zwanym dalej także „Zadaniem” lub „Przedmiotem zamówienia”) jest przeprowadzenie badania publiczności w dwóch obszarach:
 - a) badanie potrzeb i preferencji mieszkańców polskich miast niekorzystających z bibliotek;
 - b) badanie potrzeb i preferencji mniejszości i migrantów mieszkających na terenie Polski,w ramach realizacji projektu: „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” (zwanego dalej „Projektem”).
2. Biblioteka Miejska w Łodzi oświadcza, iż jest Liderem w wyżej wymienionym Projekcie i posiada pełnomocnictwa wszystkich Partnerów do podpisywania umowy. Partnerami są: Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni i Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia oraz zakres zadań Wykonawcy określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Zadania zgodnie z treścią oferty, Koncepcji badawczą przedłożoną przez Wykonawcę, Specyfikacji Istotnych

Warunków Zamówienia oraz obowiązującą wiedzą, przepisami prawa, uzgodnieniami z Zamawiającym oraz przy zachowaniu najwyższej staranności.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie zasoby, uprawnienia oraz stosowne kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Umowy.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zadanie w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

§ 4

1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Projekt rozwiązań (zwany dalej Projektem rozwiązań) – dokument przedstawiający sposób realizowania umowy, zgodny z §1 i §2 niniejszej umowy. Projekt rozwiązań będzie stanowił Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Projekt rozwiązań zawiera m. in.:
 - 1) metodologię badań (opis metod i technik badawczych w tym charakterystyka badanych grup: demografia, kontekst społeczny);
 - 2) formularze, ankiety, kwestionariusze badawcze;
 - 3) harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji badań z podziałem na miasta badawcze przy założeniu:
 - a) I Etap: realizacja - 1 miesiąc od podpisania umowy:
 - przygotowanie raportu metodologicznego,
 - przygotowanie analizy desk research
 - b) II Etap: realizacja - do 3 miesięcy od podpisania umowy
 - przeprowadzenie badań ilościowych
 - c) III Etap: realizacja - do 6 miesięcy od podpisania umowy
 - przeprowadzenie badań jakościowych
 - przygotowanie Raportu z badań
 - przygotowanie prezentacji multimedialnej w języku polskim i angielskim.
 - 4) opis produktu końcowego przedmiotu umowy: rezultaty badań, jego formy i elementy w postaci całościowego raportu z uwzględnieniem specyfiki wyników badawczych Łodzi, Gdyni i Krakowa, prezentacji multimedialnych.
3. Projekt rozwiązań oraz jego aktualizacje będą złożone w formie i układzie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Zamawiający zatwierdzi Projekt rozwiązań, w terminie 7 dni roboczych od daty przedłożenia Projektu rozwiązań do zatwierdzenia lub w tym terminie zgłosi do niego uwagi ze wskazaniem w ich uzasadnieniu na wymagania realizacyjne opisane w SIWZ, lub Umowie.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zasadnych uwag do Projektu rozwiązań, Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia tych uwag i przedłożenia Zamawiającemu poprawionego Projektu rozwiązań w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszonych przez Zamawiającego uwag.

6. Pisemne potwierdzenie przez Zamawiającego poprawionego Projektu rozwiązań lub brak zgłoszenia uwag w terminie określonym w ust. 5 będzie uważane przez Strony za zatwierdzenie Projektu rozwiązań.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Projektu rozwiązań, w szczególności w zakresie zamiany kolejności wykonywania prac. Przedmiotowa zmiana może wynikać z potrzeb Zamawiającego lub uzasadnionego wniosku Wykonawcy.
8. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy możliwa jest za pisemną zgodą Zamawiającego, w przypadkach określonych w § 12 Umowy i wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W tym przypadku nie stosuje się rygoru kar umownych określonego w § 10 Umowy.
9. W przypadku konieczności aktualizacji Projektu rozwiązań, w szczególności gdy poprzednia jego wersja stanie się niespójna z faktycznym postępem w realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, że harmonogram rzeczowo-finansowy jest niezgodny z wymaganiami określonymi umową a złożenie takiego harmonogramu jest możliwe, Wykonawca sporządzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ujawnienia konieczności aktualizacji, projekt zaktualizowanego harmonogramu i przedstawi go Zamawiającemu do zatwierdzenia. Jeżeli Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania projektu zaktualizowanego Harmonogramu nie zgłosi do niego uwag, przedłożony projekt uważa się za zatwierdzony.
10. Zaktualizowany Projekt rozwiązań zastępuje dotychczasowy Projekt rozwiązań i jest wiążący dla Stron.
11. Jeżeli Zamawiający zgłosi uwagi do projektu zaktualizowanego Projekt rozwiązań, uzasadnione odniesieniem do wymagań realizacyjnych opisanych w SIWZ lub umowie, w szczególności dotyczące jego niezgodności z postanowieniami umowy lub tempa wykonywania robót, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania, przedłożenia poprawionego Projekt rozwiązań uwzględniającego uwagi Zamawiającego oraz postanowienia umowy.
12. Jeżeli faktyczny postęp realizacji Zadania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy będzie obiektywnie zagrażał terminowi zakończenia realizacji Zadania lub określonego terminowi zakończenia etapu prac, Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego w Projekt rozwiązań lub znajdzie inne istotne odstępstwa od Harmonogramu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia projekt Programu naprawczego.
13. Program naprawczy powinien przewidywać reorganizację sposobu wykonywania Zadania poprzez zwiększenie zaangażowania sprzętu, personelu, podwykonawców lub zasobów finansowych Wykonawcy w celu wykonania niezrealizowanych dotychczas etapów realizacji Zadania w terminach określonych w zaktualizowanym Harmonogramie. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.

14. Jeżeli przyczyna, z powodu której będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji Zadania lub określonego terminu zakończenia etapu realizacji Zadania wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca nie jest uprawniony do wystąpienia do Zamawiającego o przedłużenie terminu zakończenia prac oraz odpowiednio etapów prac i do zwrotu poniesionych kosztów.

§ 5

1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy, a także do przedkładania pełnej dokumentacji związanej z realizacją Zadania oraz do udzielania pełnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy Zamawiającemu lub innemu podmiotowi upoważnionemu na zasadzie odrębnych przepisów.
2. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli lub do wskazania innego podmiotu uprawnionego do przeprowadzenia kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu umowy w trakcie obowiązywania Umowy lub do dnia zakończenia Projektu.
3. Zamawiający zastrzega sobie cykliczne spotkania koordynacyjne z Wykonawcą w celu omówienia postępu prac. Zamawiający oświadcza, że przewiduje 12 spotkań w częstotliwości dostosowanej do intensywności prac Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić w zakresie każdego raportu częściowego oraz raportu końcowego wraz z pozostałymi wynikami pracy Wykonawcy w ramach wykonania przedmiotu umowy:
 - a) egzemplarze - w wersji papierowej;
 - b) egzemplarz - w wersji elektronicznej (.pdf) na nośniku danych, np. pendrive, płyta CD / DVD.
5. Miejscem przekazania raportu i wyników pracy Wykonawcy jest siedziba Zamawiającego.
6. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy i jego odbiorze przez Zamawiającego, zobowiązuje się trzykrotnie zaprezentować na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyniki badania w terminach i miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

§ 6

Za działania lub zaniechanie działań podmiotów, którym Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 7

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na piśmie zakończenie wykonania Zadania oraz gotowość do odbioru Zadania oddzielnie dla każdego Etapu wyszczególnionego w Harmonogramie (odbioru częściowe). Odbiór ostatniego Etapu wyszczególnionego w Harmonogramie jest równoznaczny z dokonaniem odbioru końcowego całego Zadania.
2. Protokół odbioru sporządzony jest na podstawie raportu i wyników prac przekazanych przez Wykonawcę, potwierdzających zakres i wartość wykonanych prac

oraz ich zgodność z Harmonogramem. Protokół odbioru zatwierdza Zamawiający i Wykonawca.

3. Protokół odbioru Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wad w przedmiocie umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia. Istniejące wady oraz termin ich usunięcia określa protokół odbioru, z tym że termin ten nie może być krótszy niż 3 dni.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego kolejnych uwag do przedmiotu umowy stosuje się ust. 4.
6. W przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego zgłoszonych dwukrotnie, zgodnie z ust. 4, Zamawiający może naliczyć karę umowną za nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z § 10 Umowy lub odstąpić od Umowy na podstawie § 11 Umowy.
7. Data podpisania ostatniego protokołu odbioru (po wykonaniu wszystkich prac wyszczególnionych w Harmonogramie) jest terminem wykonania umowy.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że raporty częściowe, raport końcowy oraz pozostałe prace i ich wyniki, a w szczególności metodologia, prezentacja multimedialna, bazy danych, zarejestrowane wywiady, opisy i skrypty, stanowią przedmiot praw autorskich i będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w tym w szczególności praw autorskich innych osób.
2. Wykonawca oświadcza, że będą mu przysługiwać autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231) do wszystkich prac, o których mowa w ust. 1, realizowanych w ramach przedmiotu umowy, zwanych dalej również „Utworami”, w pełnym zakresie, bez żadnych ograniczeń lub obciążeń na rzecz osób trzecich, w szczególności prawami autorskimi innych osób.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do prac, o których mowa w ust. 1, z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych, tj. prawa rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów oraz prawa zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5, i nie będzie żądał z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
5. Nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 3, następuje bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i obejmuje w szczególności:
 - 1) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
 - 2) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji;

- 3) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych komputerowych;
 - 4) prawo do korzystania z dzieła w całości lub w części oraz jego łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładki, wielkości i treści całości lub części;
 - 5) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
6. Wraz z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów, Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 nabywa na własność wszystkie egzemplarze nośników, na których dzieła te zostały utrwalone.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Utworów na innych niż wymienione w ust. 5 polach eksploatacji, na żądanie Zamawiającego i w wyznaczonym przez niego terminie, przeniesie autorskie prawa majątkowe do Utworów w drodze osobnej umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
 8. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do Utworów lub z tytułu naruszenia dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się niniejszym do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i do zaspokojenia powyższych roszczeń. Wykonawca zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, przystąpi do sprawy po stronie Zamawiającego jako interwenient uboczny lub, jeśli to możliwe, wstąpi do sprawy w miejsce Zamawiającego.

§ 9

1. Za wykonanie Zadania Strony ustalają maksymalne całościowe wynagrodzenie w wysokości netto (słownie: złotych netto), co powiększone o podatek VAT według stawki, stanowi kwotę złotych brutto (słownie: złotych brutto), zwane dalej „wynagrodzeniem”, zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. W wynagrodzeniu zawarte są wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy i niezbędne do wykonania zamówienia. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
 - a) I transza po zakończeniu I Etapu - w wysokości do 20% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 1;

- b) II transza po zakończeniu II Etapu - w wysokości do 40% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 1;
 - c) III transza po zakończeniu III Etapu - w wysokości do 40% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 1.
- 3. Zapłata wynagrodzenia umownego następować będzie na podstawie faktur częściowych i faktur końcowych wystawionych przez Wykonawcę za wykonanie poszczególnych Etapów. Podstawą wystawienia faktur jest podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 7.
- 4. Faktury częściowe i końcowe za wykonanie poszczególnych Etapów wystawiane będą dla trzech podmiotów:
 - 1) Biblioteki Miejskiej w Łodzi – będącej Liderem Projektu
 - 2) Miejskiej Biblioteki Publicznej w Gdyni - będącej 1 Partnerem Projektu
 - 3) Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie - będącej 2 Partnerem Projektu.

Każda faktura za poszczególny Etap w wysokości 1/3 wartości umownego wynagrodzenia za poszczególny Etap.

- 5. Wykonawca do przedstawionych faktur zobowiązany jest dostarczyć oświadczenie podwykonawców, że wszystkie płatności zostały uregulowane zgodnie z zawartą umową, która została wcześniej przedłożona do akceptacji Zamawiającemu.
- 6. Zamawiający zobowiązany jest dokonać zapłaty w ciągu 30 dni, licząc od następnego dnia po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę.
- 7. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
- 8. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
 - a) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
 - b) Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym

fakturowaniu

w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191) oraz akty wykonawcze.

c) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji NIP należy wpisać NIP:,
- jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
- w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny:

d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy

- w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP:,
- jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
- w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny:

W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

e) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: sekretariat@biblioteka.lodz.pl – w przypadku faktury wystawionej dla podmiotu Biblioteka Miejska w Łodzi
sekretariat@bibliotekagdynia.pl – w przypadku faktury wystawionej dla podmiotu Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni
biblioteka@rajska.info – w przypadku faktury wystawionej dla podmiotu Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie

9. W fakturach wystawionych przez Wykonawcę jako płatników należy podać:

Biblioteka Miejska w Łodzi
Plac Wolności 4, 91-415 Łódź
NIP: 725-224-96-94

Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni
Ul. Świętojańska 141/143, 81-401 Gdynia
NIP: 5861395847

Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie
Ul. Rajska 1, 31-124 Kraków
NIP: 6761086811

10. Fakturę wystawioną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie należy dostarczyć na adresy:

Biblioteka Miejska w Łodzi
Plac Wolności 4, 91-415 Łódź

Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni
Ul. Świętojańska 141/143, 81-401 Gdynia

Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie
Ul. Rajska 1, 31-124 Kraków

§ 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - a) w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 15% wynagrodzenia *brutto* określonego w § 9 ust. 1 Umowy;
 - b) każdorazowo w przypadku opóźnienia w przedłożeniu Harmonogramu, jego poprawionej wersji lub aktualizacji - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
 - c) każdorazowo w razie opóźnienia w przekazaniu raportów częściowych lub raportu końcowego w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
 - d) w razie przekroczenia terminu końcowego realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia jednak nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
 - e) w przypadku odstąpienia od umowy albo rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).
3. W przypadku, gdy wyrządzona szkoda przewyższa wartość kar umownych – Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 11

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie:
 - a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy (art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych);

- b) w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu,
 - c) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub otwarto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 5 dni roboczych, jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 8 (osiem) dni w stosunku do terminów określonych w Umowie lub jej załącznikach.
 3. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego realizację, m.in. z powodu braku środków finansowych.
 4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać przyczyny odstąpienia. W przypadku nieodebrania pisma zawierającego oświadczenie (zarówno w przypadku odmowy odebrania jak i pozostawienia awiza) Strony przyjmują, że oświadczenie zostało skutecznie złożone z upływem 7 dnia od daty odmowy odbioru lub pozostawienia awiza w skrzynce pocztowej adresata. W takim przypadku strona składająca oświadczenie po otrzymaniu informacji o jego nieodebraniu prześle dodatkowo na adres poczty elektronicznej drugiej strony skan w formie pliku PDF zawierający obraz oświadczenia.

§ 12

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach:
 - a) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, lub zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - b) gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie, na które strony Umowy nie miały wpływu lub działając z należytą starannością, nie mogły przewidzieć, w szczególności działanie siły wyższej, w tym w przypadku utrzymującego się stanu epidemii, klęska, akt terroru, katastrofa, załamanie gospodarcze - o okres trwania tych okoliczności;
 - c) gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba zmiany Umowy w sytuacji zaistnienia okoliczności określonych w art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
 - d) w wyniku zmian w strukturze lub organizacji Zamawiającego, mających wpływ na realizację umowy;

- e) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;
 - f) gdy nastąpi zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy - w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy będzie uwzględniać aktualną stawkę podatku od towarów i usług;
 - g) gdy wystąpią inne okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią i celem;
 - h) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zmiany Umowy nie stanowią w szczególności zmiany: nazw / określeń stron, siedziby stron, numerów kont bankowych stron Umowy, jak również osób współpracujących przy realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 15 Umowy. Zmiany te wymagają powiadomienia drugiej strony Umowy i wywierają skutek z momentem powiadomienia.
 3. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 1, dopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy w okolicznościach i na warunkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt. 2 - 3, pkt 4 lit. b) – c), pkt 5 - 6 oraz w ust. 1a – 1e. ustawy Prawo zamówień publicznych.
 4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 termin realizacji zamówienia określony w § 3 umowy oraz w Harmonogramie może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jego przedmiotu w sposób należyty, nie dłuższy jednak niż o okres trwania tych okoliczności i tylko w przypadku, gdy nie były one następstwem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
 5. Wszystkie postanowienia zawarte w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 6. Pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy strona występująca z wnioskiem zobowiązana jest złożyć w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o takiej okoliczności, potwierdzonej wpisem w dziennik budowy. Przedłużenie terminu, o którym mowa w umowie nastąpi o okres proporcjonalny do czasu, jaki wynika z okoliczności uzasadniających przedłużenie terminu. W przypadku, gdy strona występująca nie dochowa ww. 7-dniowego terminu, nie będzie uprawniona do wystąpienia z wnioskiem o zmianę terminów umownych.

§ 13

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych,

- wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, stanów epidemii, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której skutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
 3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
 4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek Strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
 5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się Strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
 6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązki określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze Stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z, przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO” z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innymi krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

2. W zakresie przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, określając cel i zakres takiego powierzenia, stosownie do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia systemów wykorzystywanych w procesie przetwarzania danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28, ust. 3, lit. b RODO, danych przetwarzanych w zakresie Umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
6. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania innym podwykonawcom jedynie w przypadku zawarcia w umowach stosownej klauzuli zapewniającej adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
8. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu i Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO. Dodatkowo zgłoszenie powinno zawierać informacje umożliwiające Zamawiającemu i Administratorowi określenie, czy naruszenie skutkuje wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, zakres informacji, do przekazania których zobowiązany jest Wykonawca, obejmuje:
 - 1) datę i godzinę zdarzenia, jeśli jest znana (w razie potrzeby możliwe jest określenie jej w przybliżeniu);

- 2) opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia);
- 3) charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie;
- 4) liczbę osób, których dotyczyło naruszenie;
- 5) opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą;
- 6) opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
- 7) dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych;
- 8) przeprowadzenie wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora i Zamawiającego w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych i przekazania Administratorowi i Zamawiającemu – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

10. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:

- 1) wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
- 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Urzędem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

11. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, mogącego powodować w ocenie Zamawiającego wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, na wniosek i zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, Wykonawca zawiadomi osoby, których to naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy, bez zbędnej zwłoki.

12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

13. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone do przetwarzania dane osobowe, dokonanie kontroli w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia tych danych osobowych. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 5 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia kontroli.

14. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z RODO, ustawy o ochronie danych osobowych lub niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie

niezapowiedzianej kontroli, w celu, sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

15. Kontrolerzy Zamawiającego, lub podmiotu przez niego upoważnionego, mają w szczególności prawo:

- 1) wstępu, w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia, do siedziby Wykonawcy lub miejsca przetwarzania danych osobowych i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, RODO, innymi krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych oraz niniejszą Umową;
- 2) żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, przedstawicieli Wykonawcy oraz pracowników w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
- 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
- 4) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.

16. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub inne podmioty upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

17. IODO daneosobowe@biblioteka.lodz.pl

- zajmuje się u Zamawiającego obsługą roszczeń osób, których prawa zostały potencjalnie naruszone oraz kontrolą poprawności danych wewnątrz instytucji jak również w instytucjach, którym dane osobowe zostały powierzone do dalszego przetwarzania.

§ 15

1. Osobami z ramienia Zamawiającego upoważnionymi do realizacji umowy są:

....., nr tel., adres e-mail:,

2. Osobami z ramienia Wykonawcy upoważnionymi do realizacji umowy są:

....., nr tel., adres e-mail:,

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawo zamówień publicznych, o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także wymogi określone w Umowie oraz jej Załącznikach.
2. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej. Formy pisemnej pod rygorem

nieważności wymagają również oświadczenie o rozwiązaniu, odstąpieniu albo wypowiedzeniu umowy.

3. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw, obowiązków, ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Spory wynikłe z Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Umowy: opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 do Umowy: Projekt rozwiązań
2. Załącznik nr 3 do Umowy: Kopia oferty Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA