

Załącznik nr 4 do SWZ

Wzór umowy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Słownik Umowy:

Publikacje elektroniczne - e-booki, audiobooki, e-komiksy, podcasty, do których dostęp zapewnia Wykonawca i który podlega udostępnieniu w ramach niniejszej Umowy

Katalog Publikacji elektronicznych – zbiór Publikacji elektronicznych

Kod - bony jednego przeznaczenia w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w formie kodów elektronicznych

Użytkownicy – czytelnicy Biblioteki Miejskiej w Łodzi

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa przez Wykonawcę Kodów Zamawiającemu, umożliwiających zdalny dostęp do Publikacji elektronicznych, w celu dalszego udostępniania Kodów na rzecz Użytkowników Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Kody, za pomocą których Użytkownik uzyska dostęp do Publikacji elektronicznych w sposób umożliwiający Zamawiającemu realizację swoich celów statutowych, w tym poprzez udostępnianie zbiorów na miejscu i poza lokalem Zamawiającego.
3. Zamawiający jest uprawniony do dystrybucji Użytkownikom Kodów umożliwiających dostęp do Publikacji elektronicznych, działając w oparciu o art. 28 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, określający dozwolony użytek publiczny biblioteki, archiwów i szkół. Zamawiający zapewnia, że Kody udostępniane będą wyłącznie Użytkownikom Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić obsługę w trzech głównych obszarach:
 - a) Dostawy Kodów w sposób pozwalający określić wykorzystanie Kodów przez poszczególnych Użytkowników i zapewniający korzystanie z danego Kodu tylko przez jednego Użytkownika jednocześnie;
 - b) Obsługa reklamacji dotyczących Kodów zamówionych na podstawie niniejszej Umowy;
 - c) Udostępnianie statystyk dotyczących wykorzystania Kodów i wypożyczeń Publikacji elektronicznych.
5. Użytkownicy Zamawiającego otrzymają dostęp do Katalogu Publikacji elektronicznych w sposób wskazany przez Wykonawcę.

6. Dostęp do Katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych dla Użytkowników możliwy będzie wyłącznie po uzyskaniu Kodów, przekazywanych Zamawiającemu przez Wykonawcę.
7. Kod aktywuje nieprzerwany dostęp do Katalogu Publikacji elektronicznych przez okres 30 dni od momentu jego aktywowania przez Użytkownika, do końca ostatniego dnia ważności, do godziny 23:59 włącznie.
8. Użytkownik po aktywacji Kodu uzyskuje dostęp do Katalogu Publikacji elektronicznych na minimum dwóch urządzeniach bez limitu przeczytanych stron.
9. Strony oświadczają, że Katalog Publikacji elektronicznych może mieć charakter zmienny w czasie, wynikający z charakteru i okresu obowiązywania umów zawartych z wydawcami oraz innymi podmiotami mającymi autorskie prawa majątkowe do Publikacji elektronicznych. Wykonawca zapewnia Użytkownikom dostęp co najmniej do tytułów literatury pięknej oraz literatury faktu w formie e-book w czasie realizacji zamówienia. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tej okoliczności i ją akceptuje bez zastrzeżeń.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach Umowy należy:
 - a) dostawa Zamawiającemu Kodów umożliwiających dostęp do Publikacji elektronicznych wchodzących w skład Katalogu Publikacji elektronicznych, co pozwala czytelnikom Zamawiającego na czytanie/odtworzenie Publikacji elektronicznych w tzw. chmurze oraz m.in. synchronizację treści między wybranymi przez Użytkownika 2 (dwoma) urządzeniami jednocześnie wskazanymi w Umowie, a tym samym czytanie/odtworzenie na minimum 2 (dwóch) różnych urządzeniach
 - b) przygotowanie określonej liczby Kodów miesięcznych do dalszej dystrybucji wśród Użytkowników;
 - c) przygotowanie treści instrukcji aktywacji Kodu, aby ułatwić założenie konta upoważniającego Użytkowników do czytania/odtworzenia Publikacji elektronicznych;
 - d) wyznaczenie osoby reprezentującej Wykonawcę do komunikacji w zakresie kontaktów z Zamawiającym.
2. Do obowiązków Zamawiającego w ramach Umowy należy:
 - a) współdziałanie z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy;
 - b) wyznaczenie osoby reprezentującej Zamawiającego do komunikacji w zakresie kontaktów z Wykonawcą;
 - c) przekazanie Użytkownikom Kodów z zachowaniem zasad określonych w Umowie;
 - d) przekazanie Użytkownikom treści instrukcji aktywacji Kodu przygotowanej przez Wykonawcę oraz informacji o konieczności zaakceptowania regulaminu Wykonawcy podczas zakładania konta;
 - e) terminowa zapłata wynagrodzenia.

§ 3 Realizacja przedmiotu Umowy

1. Wykonawca w celu prawidłowego wykonywania Umowy zobowiązuje się:
 - a) świadczyć usługi z należytą starannością w trosce o jak najlepszą renomę Zamawiającego oraz interes Zamawiającego;
 - b) realizować w toku wykonywania przedmiotu Umowy uzasadnione polecenia lub sugestie Zamawiającego;

- c) informować Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach lub powziętych wątpliwościach w ramach bieżących ustaleń Stron, w tym za pośrednictwem e-mail.
- 2. Zamawianie Kodów przez Zamawiającego:
 - a) Zamawiający będzie składał wstępne zamówienie na Kody drogą mailową na adres:;
 - b) Strony uzgodnią sposób bezpiecznej dostawy Kodów;
 - c) Kody dostarczone przez Wykonawcę należy aktywować w miesiącu obowiązywania Kodu;
 - d) Kody generowane będą po ostatecznym ustaleniu warunków zamówienia, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia;
 - e) W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przedłużyć termin wskazany w lit. d) po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego, przy czym dostawa Kodów musi zostać dokonana nie później niż 3 dni przed początkiem okresu ważności zamówionych Kodów.
- 3. W celu prawidłowego wykonania Umowy Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy niezbędne do wykonania Umowy logotyp lub logotypy lub inne ważne znaki graficzne. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywał przekazanego logotypu lub logotypów lub innych znaków graficznych w celach innych niż określone niniejszej Umowie.
- 4. Wykonawca wyraża zgodę na użycie znaku towarowego usługi w okresie trwania Umowy przez Zamawiającego w celu przygotowania materiałów informacyjnych i promocyjnych obejmujących Kody.
- 5. Zamawiający oświadcza, że nie będzie wykorzystywał przekazanego znaku towarowego usługi w celach innych niż określone niniejszej Umowie.
- 6. Strony zgodnie postanawiają, że w razie potrzeby przygotowania lub rozpowszechnienia materiałów zawierających treści, których właścicielem lub użytkownikiem jest Zamawiający (takie jak logotyp Zamawiającego, informacje o Zamawiającym itp.), przygotowanie lub rozpowszechnienie tych materiałów nastąpi po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca nie jest uprawniony do weryfikacji praw przysługujących Zamawiającemu do danych treści, a tym samym Zamawiający zwalnia Wykonawcę z wszelkiej odpowiedzialności prawnej z tytułu wykorzystania lub rozpowszechnienia wyżej wymienionych treści, jeżeli wykorzystanie lub rozpowszechnienie nastąpiło zgodnie ze zgodą wyrażoną przez Zamawiającego. Wyrażenie zgodny nastąpi w formie pisemnej lub mailowej.
- 7. Zamawiający jest zobowiązany do zajęcia stanowiska co do przedstawionych projektów i propozycji, o których mowa w ust. 6 powyżej, w czasie wynikającym z charakteru przedstawionego do akceptacji materiału, w terminach zapobiegających opóźnieniu w realizacji zlecenia, uzgadnianych każdorazowo przez Strony w uzgodniony przez Strony sposób, w tym drogą e-mail.

§ 4 Podwykonawcy

Strony zgodnie ustalają, iż w ramach wykonywania Umowy Wykonawca może posługiwać się Podwykonawcami, za działanie których Wykonawca odpowiada jak za swoje działanie lub zaniechanie.

§ 5 Rozliczenia finansowe i raportowanie

1. Z tytułu wykonywania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie faktury VAT wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), tj. zł netto (słownie:) plus % podatku VAT w wysokości , tj..... zł.
2. Kwota wynagrodzenia płatna będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Wykonawca wystawi fakturę w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Płatność będzie dokonana przelewem bankowym, na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni liczonych od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury od Wykonawcy w formie elektronicznej bez podpisu wystawcy, która przesłana będzie na adres e-mail: sekretariat@biblioteka.lodz.pl.
4. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną kwotą.
5. Szczegółowe zasady rozliczeń przedstawione są w tabeli poniżej:

Cena brutto PLN
Liczba Kodów dostępu w ramach Umowy

6. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym.
8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z tej możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
9. Zasady związane z wystawieniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym oraz akty wykonawcze.
 - 9.1. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT Solutions**, wpisując dane nabywcy BIBLIOTEKA MIEJSKA W ŁODZI:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP: 7252249694 jako **Nabywcę**,
 - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
 - w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP: 7252249694 jako NIP jednostki będącej adresatem faktury;

9.2. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **PEFexpert**, wpisując dane nabywcy BIBLIOTEKA MIEJSKA W ŁODZI:

- w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP: 7252249694 jako Nabywcę,
- jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
- w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP: 7252249694 jako NIP jednostki będącej adresatem faktury;

W obu ww. przypadkach sekcja *Odbiorca* powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

10. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższy adres e-mail: sekretariat@biblioteka.lodz.pl

§ 6 Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że Katalog Publikacji elektronicznych, do którego Użytkownicy otrzymują dostęp na podstawie przekazanych przez Wykonawcę Kodów, w zakresie niezbędnym na potrzeby realizacji Umowy oraz że przysługujące Wykonawcy uprawnienia, jak i ich wykonywanie, nie będą zagrażały ani naruszały praw osób trzecich, w szczególności nie będą naruszały ich majątkowych i osobistych praw. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw określonych powyżej, Wykonawca zrekompensuje Zamawiającemu jako podmiot wyłącznie odpowiedzialny, wszelkie koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko Zamawiającemu roszczeń odszkodowawczych i zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.
2. Wykonawca w przypadku przekazania Zamawiającemu jakichkolwiek materiałów, w szczególności instrukcji czy kodów lub strategii stanowiących utwory, z dniem zapłaty wynagrodzenia wymienionego w § 5 Umowy, zgodnie z ustaleniami Stron, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z tych Utworów, w tym logo Wykonawcy, w ramach wewnętrznego użytku Zamawiającego i wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy. Licencja udzielona zostaje na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, na daną ilość kont Użytkowników u Zamawiającego, na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejsc i w czasie przez siebie wybranym;
 - c) wprowadzanie do pamięci komputera i umieszczanie w sieciach wewnętrznych typu Intranet czy w ramach wewnętrznej sieci bibliotecznej.

§ 7 Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich Informacji poufnych uzyskanych w związku z prowadzonymi negocjacjami, zawarciem i realizacją Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy w szczególności informacji o usługach, planach

finansowych, strategiach marketingowych Stron. Jako Informacje poufne rozumie się wszelkie dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Stron, w tym także informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich w poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, w szczególności wszystkie informacje dotyczące uwarunkowań technicznych udostępniania Publikacji elektronicznych Zamawiającemu i jego czytelnikom, które nie zostały ujawnione oraz co do których osoby trzecie nie mają możliwości zapoznania się z nimi w zwykłym toku czynności.

2. Ujawnienie jakichkolwiek Informacji poufnych wymaga uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że wynikać to będzie z obowiązujących przepisów prawa lub decyzji władz do tego uprawnionych.

§ 8 Czas obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia wyczerpania limitu Kodów określonego w § 5 ust. 5, nie dłużej jednak niż przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Zamawiający będzie dysponować wiedzą na temat zbliżania się do wyczerpania limitu Kodów dla wybranego przez siebie pakietu na podstawie udostępnianych przez Wykonawcę raportów, co nastąpi w sposób ustalony przez Strony, m.in. drogą mailową lub w inny dogodny dla Stron sposób.
3. W terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego dopuszczenia się przez Wykonawcę rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy polegających na dwukrotnym niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu przedmiotu Umowy - Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9 Kontakt

1. Przedstawicielem Zamawiającego, w zakresie niniejszej Umowy, w tym upoważnionym do kontaktów z Wykonawcą oraz odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia jest:
.....
2. Przedstawicielem Wykonawcy, w zakresie niniejszej Umowy, w tym upoważnionym do kontaktów z Zamawiającym, odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia jest:
.....
3. W przypadku zmiany przedstawicieli Stron z jakichkolwiek przyczyn, Zamawiający lub Wykonawca wyznaczą nowe osoby w terminie 7 dni i niezwłocznie poinformują o tym fakcie drugą Stronę. Zmiany przedstawicieli Stron do Umowy nie wymagają aneksu.

§ 10 Siła wyższa

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, stanów epidemii, a także innych

- zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania Umowy (siła wyższa).
2. Strona Umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą Umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
 3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu Umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
 4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek Strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą Stronę.
 5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się Strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez Stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
 6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązki określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze Stron może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od Umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy - 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - 2) za spowodowanie przerwy w realizacji usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień przerwy;
 - 3) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Za okoliczności uprawniające Zamawiającego do żądania zapłaty kar umownych nie mogą zostać uznane sytuacje, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych Umową z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.

3. Fakt niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stwierdza się na podstawie oświadczeń składanych na bieżąco przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa Zamawiający może potrącić należności za naliczone kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Niezależnie od przewidzianych w ust. 1 kar umownych Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 9 ust. 3 Umowy i mogą być dopuszczalne tylko w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Umowa oraz prawa Stron w niej określone podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem polskim.
4. Wszelkie spory mogące powstać na tle Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu właściwemu dla Zamawiającego.
5. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki:

.....

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....