

Biblioteka Miejska w Łodzi

ZP.26.58.2021

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- a. Zapewnienie co najmniej jednego serwera dedykowanego o minimalnych parametrach opisanych **w załączniku nr 1 do umowy - „Specyfikacja techniczna infrastruktury serwerowej i centrum danych”** wraz z łączem internetowym o przepustowości download/upload minimum 160Mb/s. Wydajność środowiska musi pozwalać na jednoczesną pracę 220 bibliotekarzy oraz 1000 użytkowników katalogu online OPAC.
- b. Bieżące utrzymanie, zapewnienie ciągłości pracy oraz zapewnienie odpowiedniej wydajności pracy środowiska serwerowego, niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania wszystkich elementów składowych systemu bibliotecznego Patron firmy MOL sp. z o.o. (aplikacja Patron, katalog online OPAC, mobilna wersja katalogu MOPAC). Zapewnienie utrzymania mobilnej wersji katalogu MOPAC w sklepach Google i Apple. Opis czynności oraz schemat środowiska jest określony **w załączniku nr 2 do umowy - „Wykaz czynności administracyjnych”**.
- c. Wsparcie techniczne i merytoryczne w zakresie działania i obsługi systemu bibliotecznego: programu Patron, katalogu online OPAC, mobilnej wersji katalogu MOPAC. Zakres i sposób realizacji określony jest **w załączniku nr 3 do umowy - "Procedura obsługi zgłoszeń serwisowych"**.

Umowa zostanie zawarta na okres do końca 2022 r.