

PZP/6/2020

Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”.

Przedmiot zamówienia obejmuje dwa badania:

Badanie I: Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu: „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” – badanie potrzeb i preferencji mieszkańców polskich miast niekorzystających z bibliotek.

Badanie II: Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu: „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” – badanie potrzeb i preferencji mniejszości i migrantów mieszkających na terenie Polski.

1. Kontekst i uzasadnienie realizacji zamówienia

Celem Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” jest wzmocnienie współpracy polskich i norweskich Bibliotek, na rzecz innowacyjnych działań szczególnie ukierunkowanych na migrantów, nieużytkowników i mniejszości oraz pozyskanie nowych kompetencji przez bibliotekarzy. Polskimi partnerami w projekcie są: Biblioteka Miejska w Łodzi (Lider projektu), Miejska Biblioteka Publiczna w Gdyni oraz Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie. Partnerem Kraju-Darczyńcy jest Bergen Offentlige Bibliotek w Bergen.

Efektami projektu będzie między innymi przyczynianie się do zmniejszenia różnic ekonomicznych i społecznych w obrębie EOG oraz wzmocnianie stosunków dwustronnych pomiędzy państwami darczyńcami a państwem beneficjentem. Wzmocnienie rozwoju społecznego i gospodarczego poprzez współpracę kulturalną i przedsiębiorczość kulturalną. Działania zaplanowane w ramach projektu będą miały wpływ na poprawę zwiększenia dostępu publiczności do kultury.

Cztery różne miasta, cztery regiony różniące się kulturowo, cztery biblioteki o różnej kulturze organizacyjnej a równocześnie takie same wyzwania związane ze zwiększającą się liczbą migrantów żyjących w lokalnych społecznościach oraz mniejszości etnicznych i narodowych funkcjonujących w naszych miastach, ale nie widocznych w naszych Bibliotekach. Wszyscy Partnerzy działają w oparciu o te same wartości równocześnie wnosząc do projektu różne doświadczenia i umiejętności umożliwiając tym samym dostęp do różnych zasobów i informacji. Dzięki temu możliwe jest szersze spojrzenie na dany temat i dostrzeganie różnych jego aspektów.

Biblioteki publiczne jako instytucje z mocy prawa winny być powszechnie dostępne dla wszystkich bez względu na pochodzenie, status społeczno-ekonomiczny, wyznanie, etc. To zobowiązuje biblioteki do oferowania takich usług i zasobów, aby każdy (również ten pochodzący z innego kraju) mógł z biblioteki w pełni korzystać. Zmieniająca się wokół rzeczywistość i tempo tych zmian obliuguje do szybkiej reakcji i wdrażania nowych usług zgodnych z potrzebami i oczekiwaniami odbiorców. Niezbędne jest zatem rzetelne rozpoznanie tych potrzeb i oczekiwań poprzez szeroko zakrojone badania społeczne wśród naszych potencjalnych i obecnych użytkowników wzorem bibliotek norweskich.

Gwarancją profesjonalnej realizacji nowych usług jest również wysoko wykwalifikowana kadra, bowiem od wiedzy i umiejętności bibliotekarzy zależy, jakość działań i ich powodzenie. Bibliotekarze muszą nabyć nowe umiejętności i podnieść swoje kompetencje w zakresie komunikacji międzykulturowej i pokonywania barier. Wartością dodaną projektu będzie również upowszechnienie jego rezultatów wśród polskich i norweskich bibliotekarzy w postaci raportu z badań i zbioru dobrych praktyk.

Realizacja projektu pozwoli dotrzeć do środowiska niedostatecznie reprezentowanego w polskich bibliotekach. Wpłynie na zbudowanie strategii rozwoju publiczności z jego udziałem wykorzystując Raport z badań i warsztatów. Zintensyfikuje i wzmocni relacje między biblioteką a mniejszościami i migrantami. Zlikwiduje bariery między nieużytkownikami. Pozwoli nawiązać relacje i współpracę zarówno między bibliotekami partnerskimi w Polsce jak i z Biblioteką w Bergen. Pozwoli poznać inne kultury organizacyjne zdobyć nowe doświadczenia, poznać inne rozwiązania dotąd nie stosowane w macierzystych bibliotekach.

Projekt „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” zakłada przeprowadzenie badań publiczności, które są przedmiotem niniejszego zapytania. Jedno dotyczyć będzie nieużytkowników Bibliotek wskazując ich oczekiwania. Drugie określi potrzeby i preferencje migrantów oraz mniejszości etnicznych i narodowych oraz ich postrzeganie roli bibliotek jako miejsc integracji.

Projekt jest odpowiedzią na potrzeby w zakresie: wzmacniania przedsiębiorczości w kulturze, rozwój publiczności i włączania mniejszości etnicznych i narodowych.

Wiedza pozyskana za pomocą ww. badań posłuży do przygotowania serii warsztatów i szkoleń dla pracowników Bibliotek. Zakres badania:

Przedmiotem zapytania jest przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie.”

Celem głównym badania jest: **diagnoza postrzegania bibliotek przez mieszkańców miast: osób niekorzystających z bibliotek, mniejszości i migrantów oraz analiza potrzeb i preferencji badanych grup w celu modyfikowania przez biblioteki swoich usług, budowania oferty dopasowanej do potencjalnych odbiorców, tworzenia interdyscyplinarnych miejsc, które mogą stać się integralnym elementem codziennych praktyk badanych.**

Celem badania jest zwiększenie wiedzy o potrzebach publiczności, w szczególności dwóch wybranych grup potencjalnych nowych użytkowników bibliotek. Informacje pozyskane w badaniu zostaną włączone w proces planowania warsztatów dla bibliotekarzy. Punktem wyjścia do zaprojektowania warsztatów będą wnioski i informacje o odbiorcach pozyskane z raportu z badania. Wiedza na temat publiczności

oraz seria warsztatów projektowych pozwolą zbudować strategię rozwoju publiczności ze wskazaniem działań dla każdej z bibliotek biorących udział w projekcie oraz zaprojektować ofertę spełniającą oczekiwania publiczności.

Cele szczegółowe badania:

1. diagnoza postrzegania bibliotek przez mieszkańców miast niekorzystających z bibliotek oraz mniejszości i migrantów przebywających w Polsce,
2. diagnoza potrzeb i preferencji potencjalnych nowych użytkowników bibliotek (przedstawicieli ww. 2 grup docelowych badania),
3. opracowanie wytycznych modyfikowania przez biblioteki swoich usług, budowania oferty dopasowanej do potencjalnych odbiorców, tworzenia interdyscyplinarnych miejsc, które mogą stawać się integralnym elementem codziennych praktyk badanych.

2. Badanie I. Badanie potrzeb i preferencji mieszkańców polskich miast

W ramach pierwszego badania, przeprowadzona zostanie diagnoza potrzeb i preferencji mieszkańców polskich miast niekorzystających z bibliotek w kontekście funkcjonowania nowoczesnej, wielozadaniowej biblioteki.

Badanie ma odpowiedzieć na pytania:

1. W jaki sposób może funkcjonować biblioteka w życiu społeczno-kulturalnym miasta?
2. W jakim wymiarze i na jakich zasadach może stać się integralnym elementem praktyk kulturalnych mieszkańców miast?
3. Na jakie potrzeby mieszkańców może odpowiadać?
4. Co biblioteki muszą zrobić by stawać się bardziej atrakcyjnym miejscem na kulturalno-edukacyjnej mapie miasta?
5. W jakim kierunku powinien zmierzać interdyscyplinarny charakter działalności bibliotek?

A. Zakres podmiotowy i czasowy badania

Zakres podmiotowy badania: Badanie zostanie przeprowadzone w 3 miastach Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowie. Badaniem zostaną objęte osoby, które w ciągu 3 lat poprzedzających badanie nie korzystały z oferty bibliotek.

Zakres czasowy badania:

Badanie będzie realizowane w pierwszej połowie 2021 roku. Wyniki badania w postaci raportów oraz wszelkie materiały muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

B. Metodyka badania

Badanie zostanie przeprowadzone przy zastosowaniu jakościowych i ilościowych metod badań terenowych oraz metod analitycznych. Od Wykonawcy oczekuje się zrealizowania badania przy wykorzystaniu takich metod i technik badawczych jak: analiza materiałów zastanych, ankieta i zogniskowany wywiad grupowy. Szczegóły dotyczące realizacji badania przy wykorzystaniu ww. metod / technik powinny zostać przez Wykonawcę opisane w Koncepcji badawczej załączonej później do oferty. W przypadku technik ilościowych Wykonawca zapewni próbę reprezentatywną z racji na cechy demograficzne dla każdego z 3 miast z osobna.

Desk research

Analiza materiałów zastanych będzie miała na celu porównanie sposobów funkcjonowania bibliotek w ujętych w projekcie miastach z włączeniem Bergen. Zadaniem Wykonawcy będzie dotarcie do materiałów zastanych: wyników badań, raportów, analiz statystycznych i jakościowych oraz porównanie funkcjonowania bibliotek i sposobów korzystania z ich oferty.

Ankieta

Wykonawca będzie miał za zadanie przeprowadzić badanie ankietowe na próbie mieszkańców wybranych miast Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowa. Wśród respondentów powinny znaleźć się osoby, które w ciągu 3 lat poprzedzających badanie nie korzystały z oferty bibliotek.

Minimalna liczebność próby w ankiecie powinna wynosić 1500 respondentów, w tym:

- N=600, dla mieszkańców Łodzi;
- N=300, dla mieszkańców Gdyni;
- N=600 dla mieszkańców Krakowa.

Celem ankiety będzie pozyskanie danych ilościowych i jakościowych niezbędnych do realizacji celów badania i odpowiedzi na pytania badawcze postawione przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i wprowadzenia zmian w narzędziu badawczym na etapie przygotowania przez Wykonawcę fazy terenowej badania.

Wywiady grupowe (FGI)

Wykonawca będzie miał za zadanie przeprowadzić 3 zogniskowane wywiady grupowe z przedstawicielami mieszkańców wybranych miast Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowa. Wśród respondentów powinny znaleźć się osoby, które w ciągu 3 lat poprzedzających badanie nie korzystały z oferty bibliotek.

Celem zogniskowanych wywiadów grupowych będzie pozyskanie pogłębionych danych jakościowych niezbędnych do realizacji celów badania i odpowiedzi na pytania badawcze postawione przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i wprowadzenia zmian w narzędziu badawczym na etapie przygotowania przez Wykonawcę fazy terenowej badania.

C. Rezultaty badania

Rezultatami badania będą:

1. Raport metodologiczny
2. Raport z analizy desk research
3. Narzędzia badawcze (scenariusze FGI oraz kwestionariusze ankiety)
4. Raport z badania w języku polskim zawierający co najmniej:
 - a. Streszczenie w języku polskim i angielskim
 - b. Notę metodologiczną
 - c. Opis celów badania
 - d. Opis realizacji badania
 - e. Wyniki badania
 - f. Podsumowanie najważniejszych wniosków badania
 - g. Rekomendacje dla bibliotek nt. pozyskania nowych obiorców i współpracy z nimi
5. Podręcznik dla bibliotekarzy – wykaz praktycznych wskazówek dla przedstawicieli bibliotek

6. Prezentację multimedialną w języku polskim i angielskim

Dopuszcza się przygotowanie ww. rezultatów badania łącznie dla obu badań.

3. **Badanie II. Badanie potrzeb i preferencji mniejszości i migrantów mieszkających na terenie Polski**

Drugie badanie będzie skupiało się na potrzebach i preferencjach mniejszości i migrantów. Roli bibliotek w społeczno-kulturowej integracji coraz liczniejszych w Polsce migrantów.

Celem tego badania będzie także odpowiedź na pytania:

1. Jakie potrzeby migrantów i mniejszości mogą być realizowane w bibliotekach?
2. Jaka oferta będzie dla nich interesująca?
3. W jaki sposób biblioteki mogą przyczynić się do poprawy jakości życia mniejszości i migrantów w Polsce i lepszej ich integracji w kraju?

Wyniki badań wskażą możliwe kierunki rozwoju bibliotek w celu jak najlepszego dopasowania do ich potrzeb oraz roli jaką mogą mieć biblioteki w integracji i poprawie jakości życia mniejszości i migrantów w Polsce?

A. **Zakres podmiotowy i czasowy badania**

Zakres podmiotowy badania: Badanie zostanie przeprowadzone wśród przedstawicieli migrantów i mniejszości etnicznych mieszkających na terenie 3 wybranych miast Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowa od min. 2 miesięcy i planujących pozostać w nich przez okres min. 4 miesięcy (w sumie 6 miesięcy).

Zakres czasowy badania:

Badanie będzie realizowane w pierwszej połowie 2021 roku. Wyniki badania w postaci raportów oraz wszelkie materiały muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

Metodyka badania

Badanie zostanie przeprowadzone przy zastosowaniu jakościowych i ilościowych metod badań terenowych oraz metod analitycznych. Od Wykonawcy oczekuje się zrealizowania badania przy wykorzystaniu takich metod i technik badawczych jak: ankieta i zogniskowany wywiad grupowy. Szczegóły dotyczące realizacji badania przy wykorzystaniu ww. metod / technik powinny zostać przez Wykonawcę opisane w Koncepcji badawczej załączonej później do oferty.

Ankieta

Wykonawca będzie miał za zadanie przeprowadzić badanie ankietowe przedstawicieli migrantów i mniejszości etnicznych mieszkających na terenie 3 wybranych miast Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowa.

Minimalna liczebność próby w ankiecie powinna wynosić 300 respondentów reprezentujących migrantów i przedstawicieli mniejszości etnicznych z 3 ww. miast przebywających w Polsce od min. 2 miesięcy i planujących pozostać w nich przez okres min. 4 miesięcy (w sumie 6 miesięcy).

Celem ankiety będzie pozyskanie danych ilościowych i jakościowych niezbędnych do realizacji celów badania i odpowiedzi na pytania badawcze postawione przez Wykonawcę. Zamawiający przygotowuje ankietę w 3 wersjach językowych: polskiej, rosyjskiej i angielskiej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i wprowadzenia zmian w narzędziu badawczym na etapie przygotowania przez Wykonawcę fazy terenowej badania.

Wywiady grupowe (FGI)

Wykonawca będzie miał za zadanie przeprowadzić 3 zogniskowane wywiady grupowe wśród przedstawicieli migrantów i mniejszości etnicznych mieszkających na terenie 3 wybranych miast Polski: Łodzi, Gdyni i Krakowa. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało zapewnienie tłumacza podczas FGI, wykonanie transkrypcji oraz tłumaczeń sesji.

Celem zogniskowanych wywiadów grupowych będzie pozyskanie pogłębionych danych jakościowych niezbędnych do realizacji celów badania i odpowiedzi na pytania badawcze postawione przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i wprowadzenia zmian w narzędziu badawczym na etapie przygotowania przez Wykonawcę fazy terenowej badania.

B. Rezultaty badania

Rezultatami badania będą:

1. Raport metodologiczny
2. Narzędzia badawcze (scenariusze FGI oraz kwestionariusze ankiety)
3. Raport z badania zawierający co najmniej:
 - a. Streszczenie
 - b. Notę metodologiczną
 - c. Opis celów badania
 - d. Opis realizacji badania
 - e. Wyniki badania
 - f. Podsumowanie najważniejszych wniosków badania
 - g. Rekomendacje dla bibliotek nt. pozyskania nowych obiorców i współpracy z nimi
4. Podręcznik dla bibliotekarzy – wykaz praktycznych wskazówek dla przedstawicieli bibliotek
5. Prezentację multimedialną w języku polskim i angielskim

Dopuszcza się przygotowanie ww. rezultatów badania łącznie dla obu badań.

4. Forma realizacji badania

Zamawiający dopuszcza realizację ww. metod / technik badawczych w formie stacjonarnej (*face to face*), zdalnej (*on-line*) lub mieszanej *mixed method* (częściowo stacjonarnie, częściowo zdalnie). Zamawiający podejmuje decyzję o formie realizacji badania przed podpisaniem umowy z wybranym Wykonawcą, przy uwzględnieniu bieżącej sytuacji epidemiologicznej w Polsce oraz wynikających z niej możliwości realizacyjnych.

Wykonawca powinien precyzyjnie określić sposób realizacji każdej metody / techniki, która zostanie zastosowana w badaniu, tj. w przypadku ankiety wskazać jej rodzaj (np. PAPI / CAPI / CAWI / ankieta audytoryjna/ sondaż uliczny), a w przypadku zogniskowanych wywiadów grupowych wskazać formę realizacji (np. wywiady tradycyjne „*face to face*” lub zdalne „*on-line*” w formie wideokonferencji).

Informacja na temat formy realizacji badania, wraz z uzasadnieniem, powinna zależeć się w „Koncepcji metodologicznej” złożonej później przez Wykonawcę wraz z ofertą.

II. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zadania: Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badań i analiz oraz przygotowania produktów badania w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

PZP/6/2020

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór formularza ofertowego

Formularz ofertowy

W odpowiedzi na ogłoszenie w procedurze przetargowej prowadzonej w trybie przetargu nieograniczonego, pn. „Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”, przedkładamy niniejszą ofertę:

1. **ZAMAWIAJĄCY** przeprowadzający postępowanie w swoim imieniu i imieniu Zamawiających – Partnerów Projektu:

Biblioteka Miejska w Łodzi
Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź

2. **WYKONAWCA:**

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

L.P.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	NIP

3. **DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY²:**

[wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie na n/w adres /e-mail]

Osoba do kontaktów	
Adres korespondencyjny	
Nr telefonu	
Adres e-mail	

4. **OŚWIADCZENIA**

Ja(my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

¹ Wykonawca modeluje tabelę powyżej w zależności od swego składu.

² Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują dane pełnomocnika (lidera), z którym prowadzona będzie wszelka korespondencja.

- 4.1. zapoznałem(liśmy) się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmuję(emy) warunki w niej zawarte;
- 4.2. gwarantuję(emy) wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SIWZ, wyjaśnieniami do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz wprowadzonymi do niej zmianami;
- 4.3. w przypadku uznania mojej(naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuje(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- 4.4. składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu]* / *[jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]³*;
- 4.5. nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia;
- 4.6. uważam(y) się za związanego(ych) niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od momentu upływu terminu złożenia ofert;
- 4.7. wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie określonym we wzorze umowy;
- 4.8. akceptuję(emy) warunki płatności określone przez Zamawiającego we wzorze umowy;
- 4.9. oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w załączonych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji;
- 4.10. zamierzam(y) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podmiotowi, jako **podwykonawcy, udostępniającemu swoje zasoby w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Część zamówienia / zakres prac wykonywanych przez podwykonawcę
1		
2 itd.		

Uwaga:

W przypadku wykonywania części prac przez podwykonawcę, na zasoby którego powołuje się Wykonawca, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, część zamówienia/zakres prac winien być tożsamy z zobowiązaniem do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

- 4.11. zamierzam(y) powierzyć **podwykonawcom, na których zdolnościach wykonawca nie polega** następujące części zamówienia:

Lp.	Część zamówienia/zakres prac wykonywanych przez podwykonawcę
1	
2 itd.	

³ niepotrzebne skreślić

4.12. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

5. CENA OFERTY I KRYTERIA OCENY OFERT

[Cena brutto winna zawierać wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia. Wyliczenie ceny brutto musi być dokonane zgodnie z wytycznymi zawartymi w pkt. 13 SIWZ]

5.1. Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ i gwarantuję(emy) wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz zmiany jej treści.

5.1.1 Cena mojej (naszej) oferty za wykonanie całego zamówienia wynosi:

Całkowita cena oferty brutto (z VAT)

..... PLN, słownie:

5.1.2. KARTA OCENY KRYTERIUM – „DOŚWIADCZENIE OSOBY WYZNACZONEJ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA”

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego, pn. „Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”, oświadczam (oświadczamy), że do realizacji zamówienia skieruję następującą osobę będącą w składzie zespołu badawczego:

Imię i nazwisko osoby	Doświadczenie osoby
Osoba 1 (imię i nazwisko)	Osoba posiadająca doświadczenie w następujących badaniach kultury, oferty instytucji kulturalnych oraz potrzeb i preferencji publiczności instytucji kultury: 1 (opisać przedmiot i rodzaj przeprowadzonych badań) (wskazać dla jakiego podmiotu przeprowadzone były badania - nazwa i adres) 2

	<p>(opisać przedmiot i rodzaj przeprowadzonych badań)</p> <p>.....</p> <p>(wskazać dla jakiego podmiotu przeprowadzone były badania - nazwa i adres)</p>
<p>Osoba 2</p> <p>.....</p> <p>(imię i nazwisko)</p>	<p>Osoba posiadająca doświadczenie w pracy z migrantami i przedstawicielami mniejszości etnicznych mieszkających na terenie Polski, szczególnie w zakresie włączania ich w życie kulturalne:</p> <p>1</p> <p>.....</p> <p>(opisać charakter pracy, wykonywanej działalności z migrantami i przedstawicielami mniejszości etnicznych mieszkających na terenie Polski)</p> <p>.....</p> <p>(wskazać dla jakiego podmiotu wykonywana była praca, działalność - nazwa i adres)</p> <p>2</p> <p>.....</p> <p>(opisać charakter pracy, wykonywanej działalności z migrantami i przedstawicielami mniejszości etnicznych mieszkających na terenie Polski)</p> <p>.....</p> <p>(wskazać dla jakiego podmiotu wykonywana była praca, działalność - nazwa i adres)</p>

Uwaga:

W przypadku, kiedy Wykonawca w pkt. 5.1.2., nie wskaże żadnej osoby i nie poda jej doświadczenia Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie posiada w składzie zespołu badawczego osób z doświadczeniem określonym w tabeli w punkcie 14.3.2.1 SIWZ dot. niniejszego kryterium, a w kryterium oceny „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” otrzyma 0 pkt.

6. Wykaz załączników i dokumentów przedstawianych w ofercie przez Wykonawcę(ów):

- 1)
- 2)
- 3)

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

PZP/6/2020

Załącznik nr 3 do SIWZ (składają wszyscy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. **ZAMAWIAJĄCY** przeprowadzający postępowanie w swoim imieniu i imieniu Zamawiających – Partnerów Projektu:
Biblioteka Miejska w Łodzi
Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź

2. **WYKONAWCA:**
Niniejsza oferta jest złożona przez:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” oświadczam(y) co następuje:

1. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY

Oświadczam(y), że spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ogłoszeniu o zamówieniu.

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

**2. INFORMACJA WYKONAWCY W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH
PODMIOTÓW, NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W ART. 22 UST. 1 USTAWY PZP:**

Oświadczam(y), że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ogłoszeniu o zamówieniu, polegam(y) na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

1.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP, KRS/CEiDG)

w następującym zakresie:

.....
(określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)

2.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP, KRS/CEiDG)

w następującym zakresie:

.....
(określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej
oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

PZP/6/2020

Załącznik nr 4 do SIWZ (składają wszyscy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy
składane na art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. **ZAMAWIAJĄCY** przeprowadzający postępowanie w swoim imieniu i imieniu Zamawiających – Partnerów Projektu:

Biblioteka Miejska w Łodzi
Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź

2. **WYKONAWCA:**

Niniejsza oferta jest złożona przez

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”, oświadczam co następuje:

1. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej
oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

2. WYKAZANIE PRZEZ WYKONAWCĘ, ŻE PODJĘTE ŚRODKI SĄ WYSTARCZAJĄCE DO WYKAZANIA JEGO RZETLENOŚCI W SYTUACJI, GDY WYKONAWCA PODLEGA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 PKT 13-14, 16-20 I UST. 5 PKT 1 USTAW PZP

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp.

(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

Jednocześnie oświadczam, że w związku z tym, iż podlegam wykluczeniu na podstawie ww. artykułu, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp przedstawiam następujące dowody na to, że podjęte przeze mnie środki są wystarczające do wykazania mojej rzetelności:

1.,
2.,
(należy podać dowody, że podjęte środki są wystarczające do wykazania rzetelności Wykonawcy)

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej
oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

3. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA

Oświadczam, że wobec niżej wymienionego/ych podmiotu/tów, o którym/ych mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, na którego/których zasoby powołuję się w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp:

1.
(podać pełną nazwę/firmę, adres)
2.
(podać pełną nazwę/firmę, adres)
3.
(podać pełną nazwę/firmę, adres)

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej
oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

PZP/6/2020

Załącznik nr 5 do SIWZ (składają wszyscy Wykonawcy)

Dokument, który wykonawca zobowiązany jest złożyć w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp.

**Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności
do grupy kapitałowej**

1. **ZAMAWIAJĄCY** przeprowadzający postępowanie w swoim imieniu i imieniu Zamawiających – Partnerów Projektu:

**Biblioteka Miejska w Łodzi
Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź**

2. **WYKONAWCA:**

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) WYKONAWCY(ów)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”, w trybie art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych oświadczam/my, że:

☐ należę/ymy do grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów – Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, w skład której wchodzi następujące podmioty*

Lp.	Podmioty należące do grupy kapitałowej
1	
2	

☐ nie należę/ymy do grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów – Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy *.

* Zaznaczyć odpowiedni kwadrat.

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

PZP/6/2020

Załącznik nr 6 do SIWZ

Wykaz usług

1. **ZAMAWIAJĄCY** przeprowadzający postępowanie w swoim imieniu i imieniu Zamawiających – Partnerów Projektu:
Biblioteka Miejska w Łodzi
Pl. Wolności 4, 91-415 Łódź

2. **WYKONAWCA:**

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) WYKONAWCY(ów)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie”**”, oświadczam (oświadczamy), że w celu oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt 5.1.3.1 SIWZ wykazuję (wykazujemy) następujące usługi:

Lp.	Nazwa, rodzaj i zakres (usług) wykonanych samodzielnie lub przez podmiot udostępniający zdolność techniczną lub zawodową	Okres wykonania usług – do (d,m,r)	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane
1	Usługa badawcza z zakresu badania publiczności realizowana techniką / metodą badawczą: ankieta PAPI / CAWI na próbie nie mniejszej niż respondentów (wskazać liczbę; nie mniej niż 2000 zgodnie z pkt. 5.1.3.1.)		
2.	Usługa badawcza z zakresu badania publiczności realizowana techniką / metodą badawczą: zogniskowany wywiad grupowy, nie mniej niż wywiady w usłudze badawczej (wskazać liczbę; nie mniej niż 3 zgodnie z pkt. 5.1.3.1.)		
3.	Projekt badawczy przy łącznym wykorzystaniu ilościowych i jakościowych metod badawczych o wartości minimum PLN brutto (wskazać wartość; minimum 150.000 PLN brutto zgodnie z pkt. 5.1.3.1.)		

Oświadczam/y* że:

poz. wyrazu stanowi zdolność techniczną lub zawodową Wykonawcy składającego ofertę,

poz. wyrazu jest zdolnością techniczną lub zawodową oddaną do dyspozycji przez inny/inne* podmiot/y*.

* Niepotrzebne skreślić

Uwagi:

1. Zamawiający wyjaśnia co rozumie pod pojęciem poniższych zwrotów-definicje:

Ankieta PAPI - Metoda polegająca na przeprowadzeniu wywiadu przy użyciu jego wersji papierowej, drukowanej;

Ankieta CAWI - Badania on-line. Ankieta internetowa, którą badany wypełnia samodzielnie bądź z pomocą ankietera;

Zogniskowany wywiad grupowy – Zogniskowany wywiad grupowy (FGI), tzw. fokus. Przeprowadzany jednocześnie z kilkoma osobami przy użyciu technik projekcyjnych. Polega na przeprowadzeniu wywiadu, według określonego scenariusza, z większą liczbą osób. Zazwyczaj liczba osób wynosi 6-12. W wywiadach zogniskowanych stosuje się szeroko pojęte techniki projekcyjne, których wykorzystanie ma pomóc w pełniejszym zebraniu interesujących danych. Zogniskowane wywiady grupowe mają zastosowanie dla badań wizerunku marki, zachowań konsumenckich oraz skuteczności reklamy;

Projekt badawczy - Ogół czynności prowadzonych w ramach postępowania badawczego.

2. *Ww. usługi mogą być wykonane w ramach jednego kontraktu/umowy/zamówienia.*
3. *W przypadku gdy Wykonawca wykonywał w ramach kontraktu/umowy/zamówienia większy zakres prac, dla potrzeb niniejszego zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość usług, o których mowa powyżej.*
4. *Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazywanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienia w zakresie faktycznie konkretnie wykonywanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur.*
5. *Dla potrzeb oceny spełniania warunku określonego powyżej, jeśli wartość lub wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.*
6. *Zamawiający zastrzega weryfikację potwierdzenia należytego wykonania prac bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane.*

.....
Miejscowość / Data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej
oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

PZP/6/2020

Załącznik nr 7 do SIWZ

WZÓR UMOWY

**„Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego.
Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury –
modelowe rozwiązania polskie i norweskie”**

WZÓR UMOWY STANOWI ODRĘBNY PLIK W FORMACIE pdf*

PZP/6/2020

Załącznik nr 8 do SIWZ

ZOBOWIĄZANIE

do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów
na potrzeby realizacji zamówienia

W imieniu
(wpisać nazwę i adres podmiotu)

zobowiązuję się do oddania swoich zasobów przy wykonywaniu zamówienia pn.:

„Przeprowadzenie badania publiczności na potrzeby realizacji Projektu „Biblioteka dla każdego. Łódź, Gdynia, Kraków, Bergen - różne miasta, wspólna idea. Zwiększenie dostępu do kultury – modelowe rozwiązania polskie i norweskie” do dyspozycji Wykonawcy

.....
(nazwa i adres Wykonawcy, któremu udostępniane są zasoby)

Oświadczam, iż:

a) udostępniam Wykonawcy nasze zasoby w zakresie:

.....
.....
określenie zasobu – sytuacja finansowa lub ekonomiczna, zdolność techniczna i zawodowa (wiedza i doświadczenie), osoby (potencjał kadrowy)

obejmującym:.....
.....
(należy podać informacje umożliwiające ocenę spełnienia warunków, określonych w pkt 5.1.3 SIWZ, przez udostępniane zasoby)

b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

.....
.....

c) zakres i okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

.....
.....

*d) zrealizuję usługi, których dotyczą udostępniane przeze mnie zasoby, odnoszące się do warunków udziału dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, na których polega Wykonawca.

..... dnia 2020 roku

.....
Imię i nazwisko osoby(osób) upoważnionej(ych)
do reprezentowania podmiotu

*) jeżeli nie dotyczy przekreślić