

**Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę, montaż, instalację, konfigurację oraz integrację z użytkowanym systemem bibliotecznym książkomatu dla Biblioteki Miejskiej w Łodzi**

Zamawiający: Biblioteka Miejska w Łodzi udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu, jak poniżej:

**PYTANIE 1:**

**1. Dotyczy „Opis funkcjonowania książkomatu”**

*“Czytnik RFID HF umożliwi odczyt zarówno kart czytelnika zbliżeniowych jak i etykiet RFID książkowych zgodnych z normą ISO 15693.”*

*Czy Zamawiający dopuszcza użycie technologii RFID UHF, a nie tylko RFID HF? Według naszej opinii etykieta RFID UHF odznacza się większym zasięgiem odczytu i jest tańsza. Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę, to proponujemy, aby rozwiązanie było zgodne z normami ISO 18000-6C i ISO 28560-4, a nie z normą ISO 15693.*

*Czy Zamawiający dopuszcza użycie czytnika kart czytelnika (Mifare) zgodnego również z normą ISO 14443, a nie tylko z normą ISO 15693? Obie technologie wykorzystują 13,56 MHz, ale spełnienie obu norm pozwala na zmniejszenie kosztów, gdyż urządzenia zgodne z normą ISO 14443 są powszechniej stosowane.*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza użycie czytnika zgodnego z normą ISO 15693 oraz ISO 14443. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii RFID UHF zgodnej z normami ISO 18000-6C, ISO 28560-4.

**PYTANIE 2:**

**2. Dotyczy “Termin wykonania zamówienia”**

*Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu wykonania zamówienia do 16 tygodni? W obecnych czasach trudniej jest przewidzieć dostępność różnych towarów/produktów/półproduktów na rynku, a operacje logistyczne z powodu zamknięcia granic są znacznie wydłużone.*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu dotyczącego wydłużenia terminu wykonania zamówienia. Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego cały zakres przedmiotu zamówienia należy zrealizować w terminie do 8 tygodni od dnia podpisania umowy.

**PYTANIE 3:**

**3. Opis procesu zwrotu książki przez czytelnika:**

*“System biblioteczny powinien opcjonalnie wysyłać informacje na adres e-mail czytelnika o dokonanym zwrocie książki.”*

*Wiadomości będą wysyłane do czytelnika z systemu bibliotecznego, a nie przez książkomat. Nie widzimy potrzeby zawierania tego punktu w specyfikacji maszyny. Prosimy o wykreślenie zdania ze specyfikacji.*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie zgadza się na usunięcie opcji wysyłki powiadomienia i w związku z tym nie zmienia treści zapytania ofertowego w tym zakresie.

**PYTANIE 4:****4. Dotyczy Formularza Ofertowy:**

*"Pełna integracja urządzenia z systemem bibliotecznym Patron firmy Mol sp. z o.o. w zakresie realizowanych przez książkomat funkcji."*

*Integracja z systemem bibliotecznym zależy od producenta systemu bibliotecznego. Standardowa integracja odbywa się poprzez wykorzystanie protokołu SIP2, który musi być udostępniony przez Zamawiającego na potrzeby Wykonawcy. Proszę dodać punkt do specyfikacji, w którym Zamawiający zapewni dostęp do protokołu SIP2 systemu bibliotecznego Patron (MOL).*

**ODPOWIEDŹ:**

Firma MOL zapewni dostęp do protokołu sip-2 systemu bibliotecznego dla Wykonawcy w zakresie zgodnym ze standardem. Dodatkowe rozszerzenia protokołu muszą być przygotowane na koszt Wykonawcy.

**PYTANIE 5:**

*Brakuje w opisie ograniczenia rozmiarów zewnętrznych urządzenia a przecież mogą być ograniczenia w docelowej lokalizacji. Czy Zamawiający uzna zapis: urządzenie nie powinno być wyższe niż 2 m, głębsze niż 0,5 m i szersze niż 3 m?*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie określa maksymalnych wymiarów urządzenia, wymiary całkowite książkomatu będą pochodną podanej liczby skrytek i ich wymiarów.

**PYTANIE 6:**

*Czy urządzenie ma stać poza biblioteką?*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający bierze pod uwagę eksploatację urządzenia w innej lokalizacji niż biblioteka.

**PYTANIE 7:**

*Czy Zamawiający wyklucza zwroty do miejsc zbiorczych typu szuflada, trezor czy wrzutni? Zwroty mają odbywać się wyłącznie do wolnych skrytek?*

**ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia - pkt. 2.3. *Opis procesu zwrotu książki przez czytelnika* zwroty książek mają odbywać się wyłącznie do wolnych skrytek w urządzeniu. Zamawiający wyklucza zwroty do innych miejsc niż wolne skrytki urządzenia.

**PYTANIE 8:**

*Ze względu na obudowę metalową drzwi w skrytkach nie będą one w całości „przezroczyste”. Czy Zamawiający wyraża zgodę, żeby drzwi były wykonane jako metalowe z przezroczystym okienkiem umożliwiającym sprawdzenie zawartości skrytki i odczytanie tytułu książki? Minimalny rozmiar części przezroczystej 24 szer. 5 cm wysokość.*



**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza konstrukcję drzwi skrytki w formie częściowej przeźroczystości w taki sposób, aby cały grzbiet książki był widoczny dla potencjalnego użytkownika. Przy czym zakłada się, że grzbiet książki będzie wynosił nie mniej niż 23 cm długości i nie mniej niż 4 cm grubości. Konstrukcja drzwi musi być stabilna, bezpieczna dla użytkowników i odporna na uszkodzenia.

**PYTANIE 9:**

*Czy Wykonawca ma ponieść dodatkowe koszty pełnej integracji z MOLeM w tym przypadku opłaty za dodanie rozszerzenia w protokole SIP2?*

**ODPOWIEDŹ:**

Wszystkie dodatkowe koszty integracji oferowanego urządzenia z systemem bibliotecznym Patron są po stronie Wykonawcy.

Zgodnie z zapytaniem ofertowym oraz umową podana w ofercie cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym oraz umowie, obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia.

**PYTANIE 10:**

*Czy Zamawiający życzy sobie dodatkowe oświetlenie zamontowane na górze urządzenia tak aby oświetlało moduły?*

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowego oświetlenia urządzenia.

Z-ca Dyrektora  
ds. ekonomiczno-administracyjnych  
*Halina Bernat*  
Halina Bernat