

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr

o świadczenie usługi hostingu serwerów dedykowanych
zawarta w dniu roku w pomiędzy:

Biblioteką Miejską w Łodzi z siedzibą w Łodzi przy Pl. Wolności 4
NIP: 7252249694, REGON: 369129529

reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowany/-a przez:

1.

2.

zwanym/-ą dalej **Wykonawcą**.

Zgodnie z art. 4, pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) przy udzielaniu niniejszego Zamówienia, ustawy nie stosuje się.

Przedmiot Umowy

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług (zwanej dalej Usługami):
 - a. Udostępnienia i utrzymania dwóch serwerów dedykowanych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu bibliotecznego Patron – specyfikacja środowiska serwerowego jest zawarta w załączniku nr 1.
 - b. Migracji systemu bibliotecznego Patron do udostępnionego środowiska serwerowego – opis procedury oraz charakterystyka środowiska systemu jest zawarta w załączniku nr 2.
 - c. Administrowania środowiskiem serwerowym systemu bibliotecznego Patron – wykaz czynności administracyjnych jest zawarty w załączniku nr 3.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a. Przygotowanie i bieżące utrzymanie środowiska serwerowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania systemu bibliotecznego Patron wraz z zapewnieniem łącza internetowego o przepustowości download/upload minimum 160Mb/s

- b. Przeniesienie całości oprogramowania z obecnej infrastruktury do przygotowanego w ramach Zamówienia środowiska serwerowego
 - c. Utrzymanie ciągłego działania środowiska serwerowego oraz wszystkich elementów systemu bibliotecznego Patron
 - d. Archiwizowanie baz danych oraz obrazów maszyn wirtualnych
 - e. Zapewnienie terminalowego dostępu do oprogramowania
 - f. Aktualizacje oprogramowania systemu bibliotecznego oraz oprogramowania systemowego zainstalowanego na udostępnionym sprzęcie
 - g. Reinstalację sprzętu oraz oprogramowania w przypadku wystąpienia takiej konieczności
- 3. Udostępnione na czas niniejszej umowy serwery dedykowane, będą znajdowały się w centrum danych wybranym przez Wykonawcę. Centrum danych musi znajdować się na terytorium Unii Europejskiej.
 - 4. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
 - 5. Maksymalna zsumowana niedostępność usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt a) w całym okresie realizacji umowy, wynosi 72 godziny.
 - 6. W trakcie trwania niniejszej umowy miejsce położenia serwerów może ulegać zmianie, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym Zamawiającego z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, przy zachowaniu pełnej ciągłości świadczenia usługi.

Oświadczenia stron

§ 2

- 1. Przedmiot umowy wykonywany będzie przez Wykonawcę ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy Wykonawcy.
- 2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby osobowe i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
- 3. Używane przez Wykonawcę narzędzia programistyczne są wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami.
- 4. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w całości lub w części podwykonawcy Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie wszystkich prac opisanych w umowie oraz ponosi konsekwencje finansowe i prawne będące konsekwencjami czynności wykonanych przez podwykonawców.

Uruchomienie, użytkowanie oraz administracja platformy serwerowej

§3

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia platformy serwerowej oraz dokonania migracji całości systemu bibliotecznego Patron w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później niż do 7 lutego 2020 r.
- 2. Po dokonaniu migracji Zamawiający wymaga sprawdzenia poprawności rozwiązania zgodnie z procedurą opisaną w załączniku nr 2 oraz pisemnej deklaracji zgodności parametrów sprzętowych platformy serwerowej ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 1.

3. Po uruchomieniu serwera Zamawiający otrzyma od Wykonawcy wszystkie hasła dostępu pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie platformy serwerowej oraz zarządzanie platformą wraz z systemem bibliotecznym Patron.
4. Zamawiający zobowiązuje się do nieingerowania w konfigurację i parametry platformy serwerowej oraz pracującego na niej oprogramowania o ile Wykonawca będzie prawidłowo realizował przedmiot umowy oraz stosował się do jej zapisów.
5. Zamawiający zastrzega pełny dostęp do przestrzeni dyskowej DC1 i DC2 zawierającej kopie zapasowe celem przesyłania plików archiwizacji do lokalnej infrastruktury.
6. Każdorazowa zmiana haseł dostępu do poszczególnych elementów platformy serwerowej oraz całości pracującego na niej oprogramowania powinna skutkować powiadomieniem Zamawiającego wraz z przesłaniem aktualnej listy haseł w terminie 24 godzin od chwili dokonania zmiany haseł dostępu.
7. Ewentualne zmiany we właściwościach usługi świadczonej przez Wykonawcę, a w szczególności charakterystyk sprzętowych i programowych będą podawane do wiadomości Zamawiającego z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany te nie wymagają zgody Zamawiającego, o ile zachowana zostaje co najmniej pierwotna funkcjonalność usługi.
8. W przypadku zaistnienia awarii uniemożliwiającej pracę platformy serwerowej lub systemu Bibliotecznego patron Zamawiający wymaga usunięcia przyczyny i przywrócenia pełnej funkcjonalności całego rozwiązania niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin.
9. Zgłoszenia usterek i awarii związanych z Usługą, w tym jej niedostępność, dokonywane będą pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje dane kontaktowe
10. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usług z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszystkich czynności administracyjnych mających wpływ na ciągłość pracy oraz wydajność systemu bibliotecznego Patron w godzinach 20:00-8:00.
12. W przypadku konieczności aktualizacji oprogramowania Patron firmy MOL sp. z o.o., Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z autorem oprogramowania przy instalacji i konfiguracji wszystkich niezbędnych składników.

Czas trwania Umowy

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas od dnia jej podpisania do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie do utrzymywania w ruchu oraz zapewnienia Zamawiającemu pełnego dostępu do platformy serwerowej przez okres 14 dni celem zapewnienia ciągłości pracy systemu bibliotecznego po wyborze nowego Wykonawcy.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego, bez konieczności wskazania przyczyny, z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostało skutecznie doręczone drugiej stronie. Wypowiedzenie umowy, pod rygorem nieważności, musi nastąpić w formie pisemnej.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca dopuści się rażącego naruszenia zobowiązań wynikających z umowy.

Wynagrodzenie

§5

1. Z tytułu przygotowania i wykonania migracji systemu bibliotecznego (§ 1 ust. 1 pkt b), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie: złotych) płatne po wykonaniu i odbiorze usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
2. Z tytułu wynajmu serwerów dedykowanych (§ 1 ust. 1 pkt a), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie poczynszy od dnia odbioru przez Zamawiającego usługi przygotowania i wykonania migracji systemu bibliotecznego (§ 1 ust. 1 pkt b), płatne w okresach miesięcznych w kwocie po zł (słownie:złotych) brutto, płatnych z dołu na podstawie faktury prawidłowo wystawionej ostatniego dnia każdego miesiąca realizacji Usługi, proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi w danym miesiącu.
3. Z tytułu administrowania środowiskiem serwerowym systemu bibliotecznego Patron (§ 1 ust. 1 pkt c), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie poczynszy od dnia odbioru przez Zamawiającego usługi przygotowania i wykonania migracji systemu bibliotecznego (§ 1 ust. 1 pkt b), płatne w okresach miesięcznych w kwocie po zł (słownie:złotych) brutto, płatnych z dołu na podstawie faktury prawidłowo wystawionej ostatniego dnia każdego miesiąca realizacji Usługi, proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w danym miesiącu.
4. Wartość umowy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 została określona na kwotę do zł brutto
5. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie zamówione i zrealizowane usługi, o których mowa w § 1 Umowy.
6. Podstawą do żądania wynagrodzenia będzie specyfikacja wykonanych czynności administracyjnych – zgodne ze wzorem zamieszczonym w załączniku nr 4 oraz raport zawierający informacje o parametrach pracy platformy serwerowej.
7. Zamawiający zobowiązuje się regulować faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
8. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy.....
9. Wykonawca będzie wystawiał faktury na adres: **Biblioteka Miejska w Łodzi, Plac Wolności 4, 91-415 Łódź, NIP: 725-224-96-94, REGON: 369129529.**
10. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy

§ 6

1. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) oraz innych aktów prawnych regulujących przetwarzanie danych osobowych.
2. W związku z powyższym strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 5 do niniejszej umowy podstawowej o świadczenie usług.

Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy:
 - a. w sytuacji niedostępności usługi przekraczającej limit wskazany w § 1 ust. 5 - w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit, określony w § 1 ust. 5 umowy,
 - b. w sytuacji nie powiadomienia Zamawiającego o nieplanowanej przerwie w dostępności Usług w terminach określonych w § 3 ust. 8 Umowy albo w sytuacji dokonania przerwy w dostępności Usług w terminach innych niż każdorazowo uzgodnione z Zamawiającym - w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
 - c. w sytuacji nie przywrócenia dostępności usług w terminie 24 godzin - w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę po terminie,
 - d. w sytuacji niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania którejkolwiek z usług wskazanych w Załączniku nr 1, 2, 3 - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 4 umowy za każdą z niewykonanych usług.
2. W sytuacji nienależytego wykonywania umowy, gdy:
 - a. limit określony w § 1 ust. 5 umowy zostanie przekroczony o 24 godziny, lub
 - b. opóźnienie w powiadomieniu o którym mowa w § 3 ust. 5 umowy przekroczy 6 godzin, lub
 - c. opóźnienie w przywróceniu dostępności usługi przekroczy 12 godzin,Zamawiający naliczy dodatkową karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, co nie narusza innych uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 umowy oraz innych uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
4. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają sumowaniu. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.

Postanowienia końcowe

§8

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji dotyczących świadczonych usług i nie wyjawiać ich osobom trzecim, o ile mogłoby to narazić każdą ze Stron na szkodę.
2. Wykonawca zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane Zamawiającego, które mogą znaleźć się w posiadaniu pracowników Wykonawcy podczas wykonywania czynności technicznych oraz administracyjnych na serwerach, nie będą udostępniane żadnym osobom trzecim ani wykorzystywane przez Wykonawcę dla własnych celów, za wyjątkiem sytuacji, gdy udostępnienie to następuje na żądanie uprawnionego podmiotu, w sytuacjach określonych stosownymi przepisami prawa.
3. Wszelkie spory i nieporozumienia, które mogą wyniknąć z wykonywania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. Żadna zmiana nie będzie wiązać Stron, chyba, że zostanie dokonana w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez prawidłowo reprezentowane strony. Strony postanawiają, iż żadne dodatkowe ustne ustalenia dotyczące niniejszej umowy nie będą dla nich wiążące.
5. Wykonawca nie jest uprawniony przelać praw i obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wobec Zamawiającego.
6. Wszelka korespondencja listowa i elektroniczna do Zamawiającego, powinna być kierowana na adresy podane w niniejszej umowie.
7. Jako obowiązujący adres kontaktowy do korespondencji elektronicznej uznaje się adresy:.....
8. W przypadku konieczności kontaktu telefonicznego, jako numer obowiązujący uznaje się numery telefonów:.....
9. Każda ze stron wyznacza przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji pomiędzy stronami.
 - a. Zamawiający wyznacza jako przedstawiciela:
 - b. Wykonawca wyznacza jako przedstawiciela:
10. Każda ze stron ma prawo do zmiany swojego przedstawiciela po uprzednim powiadomieniu drugiej strony, przy czym taka zmiana nie stanowi zmiany umowy.
11. W sprawach dotyczących zagadnień nieopisanych w umowie, a w szczególności w kwestiach ochrony danych osobowych, mają zastosowanie postanowienia kodeksu cywilnego oraz stosownych obowiązujących powszechnie przepisów prawa.
12. Załączniki stanowią integralną część umowy i bez ich akceptacji przez obie strony umowa jest nieważna.
13. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA