

Czynności administracyjne związane z utrzymaniem infrastruktury serwerowej

1. Czynności okresowe

- 1.1. Archiwizowanie obrazów maszyn wirtualnych i baz danych systemu Patron oraz zarządzania plikami archiwalnymi zgodnie z ustalonym z Zamawiającym planem archiwizacji, przechowywania i retencji kopii archiwalnych.
- 1.2. Okresowa przebudowa indeksów w bazach MS SQL systemu Patron.
- 1.3. Zapewnienie prawidłowych mechanizmów rotacji logów generowanych przez oprogramowanie Patron.

2. Czynności bieżące

- 2.1. Bieżące monitorowanie dostępności infrastruktury: serwerów wirtualnych i podstawowych usług funkcjonujących na tych serwerach; monitoring musi być prowadzony z lokalizacji poza serwerownią.
- 2.2. Bieżąca kontrola wykorzystania zasobów i realokacja zasobów w razie konieczności; informowanie Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z zasobami i przekazywanie propozycji zmian w tym zakresie.
- 2.3. Bieżąca administracja wszystkimi systemami wchodzącymi z skład rozwiązania, w tym w szczególności:
 - Bieżąca administracja firewallem brzegowym - dopuszczanie ruchu sieciowego tylko w zakresie niezbędnym dla funkcjonowania rozwiązania, przekierowanie wszystkich niezbędnych dla funkcjonowania rozwiązania portów.
 - Bieżąca administracja serwerem OpenVPN, w tym zarządzanie kluczami szyfrującymi.

3. Czynności incydentalne

- 3.1. Wykonywanie instalacji dodatkowego oprogramowania, jeżeli powstanie taka potrzeba.
- 3.2. Aktualizacja certyfikatu niezbędnego do szyfrowania ruchu sieciowego katalogu on-line OPAC.
- 3.3. Wykonywania aktualizacji systemów operacyjnych i innych składników systemu oraz aplikacji użytkowych, w szczególności aktualizowania wszelkich składników oprogramowania Patron:
 - systemów bibliotecznych Patron,
 - usług MolService,
 - usług związanych z funkcjonowaniem katalogu on-line OPAC.
- 3.4. Współpraca w prowadzeniu niezbędnych działań serwisowych dotyczących wszelkich składników rozwiązania, w szczególności:
 - zapewnianie, na żądanie, dostępu do kopii archiwizacyjnych baz danych systemu Patron,
 - zapewnianie, na żądanie, dostępu do logów generowanych przez system Patron oraz oprogramowania systemowe.
- 3.5. Niezwłoczne reagowanie na wszelkie zauważone incydenty bezpieczeństwa; informowanie Zamawiającego o incydentach i podjętych w związku z tym działaniach.

Wszelkie czynności administracyjne utrudniające Bibliotece niezakłócone korzystanie z systemów muszą być wykonywane po godzinach pracy Biblioteki.