



Biblioteka Miejska w Łodzi

ZP.26.33.2024

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Specyfikacja zamówienia na uruchomienie, utrzymanie i rozwój serwisu lodz.pl w okresie od dnia 11 stycznia 2025 roku do dnia 10 stycznia 2026 roku

Przedmiot zamówienia:

Celem zamówienia jest uruchomienie, utrzymanie i rozwój serwisu lodz.pl.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie hostingu, wysokiej dostępności uruchomionego serwisu oraz jego stałe wsparcie i aktualizacje. Serwis lodz.pl musi zostać odtworzony przez Wykonawcę w całości, z zachowaniem wszystkich jego elementów oraz opublikowanych treści. Zrzuty bazy danych, kod źródłowy oraz pliki statyczne (assetów) zostaną dostarczone przez Zamawiającego w celu ich instalacji. Wykonawca dostarczy i wdroży certyfikat zabezpieczający serwis.

Wykonawca musi wykazać się wiedzą oraz doświadczeniem w zakresie utrzymania serwisów o wysokiej dostępności zbudowanych w oparciu o system TYPO3.

1.1 Specyfikacja serwerów:

a) **Dwa serwery** w konfiguracji master-slave:

- Procesor: Intel® Core™ i5-13500
- Pamięć: 64GB RAM
- Dyski: 2 x 512 GB NVMe SSD (Gen4) w trybie Software-RAID 1
- Opcja skalowalności: możliwość rozbudowy o dodatkowe dwa serwery o tych samych parametrach.

b) **Komponenty serwerowe:**

- PHP: wersja 8.2
- TYPO3: wersja 11.5
- MariaDB: wersja 10.5
- Apache: wersja 2.4

c) **Łącze internetowe:** 1 Gbps bez limitów transferu.

1.2. Backup i archiwizacja danych:

a) **Backupy pełne i przyrostowe** z retencją:

- 7 dni – codziennie
- 1 tydzień
- 1 miesiąc
- Przestrzeń na kopie zapasowe: 1 TB

1.3. Bezpieczeństwo i dostęp:

a) **Agregacja logów** na zewnętrzne serwery z aktywną analizą logów i automatycznym raportowaniem incydentów.

b) **Zabezpieczenia antywirusowe** oraz **Web Application Firewall (WAF)**.



c) **Kwartalne skanowanie** bezpieczeństwa za pomocą narzędzi zewnętrznych oraz raportowanie wyników.

d) **Dostęp przez VPN** dla wybranych zasobów oraz konfiguracja SELinux i firewall w celu zabezpieczenia serwera.

e) **Przydzielanie dostępu i monitorowanie aktywności użytkowników**, wraz z kontrolą uprawnień.

1.4. Monitoring i SLA:

a) **Monitoring usług i parametrów serwera** z notyfikacjami i alertami w przypadku wykrycia anomalii.

b) **SLA (Service Level Agreement):**

- Czas reakcji: 1 godzina, dostępność 24/365
- Maksymalny czas rozwiązywania problemu: 2 godziny dla przywrócenia pełnej funkcjonalności serwisu.

c) **Wsparcie i konsultacje online** dostępne na bieżąco.

5. Wsparcie dla TYPO3 oraz rozwój modułów customowych:

WSPARCIE DLA TYPO3 ORAZ ROZWÓJ MODUŁÓW CUSTOMOWYCH:

a) CUSTOMOWE MODUŁY TYPO3:

* wrob_nginx_boost: Wtyczka do cache'owania dla zwiększenia wydajności serwisu.

* news_portal: Wtyczka frontendu z szablonami, CSS i JS.

* wrob_news_author: Rozszerzenie do dodawania autora wpisów newsowych.

* wrob_news_extender: Dodatkowe pola atrybutów zdjęć oraz galeria w sekcji news.

* wrob_news_sync: Synchronizacja newsów między lodz.pl i uml.lodz.pl z API aplikacji mobilnej.

* wrob_question_poll: Wtyczka do dodawania ankiet.

* wrob_quiz: Moduł do quizów.

* wrob_solr: Rozszerzenie funkcjonalności Solr, z dedykowanymi widokami wyszukiwania.

b) **OBSŁUGA REVIVE ADSERVER:** Zarządzanie bannerami reklamowymi z wykorzystaniem dokumentacji dostępnej na stronie producenta: (Revive Adserver).

Umowa zawarta jest od dnia jej podpisania z mocą obowiązującą od dnia 11 stycznia 2025 roku do dnia 10 stycznia 2026 roku. Kompletny serwis lodz.pl powinien zostać uruchomiony w dniu 11 stycznia 2025 roku.